تقرير التقويم الذاتي

لكلية الآداب جامعة بنها للعام الجامعى

٢٠٠٨ - ٢٠٠٩

إعداد وحدة ضمان الجودة والاعتماد بكلية الآداب جامعة بنها

تطور إنشاء كلية الآداب - جامعة بنها:

- أنشئت كلية الآداب بالقرار رقم ٢٧٨ لسنة ١٩٨١
- تم إنشاء كلية الآداب جامعة الزقازيق فرع بنها في العام الجامعي ١٩٨١ – ١٩٨٢ وكانت فرعا تابعا لجامعة الزقازيق
- تم استقلال جامعة بنها للعام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦
- ترتكز كلية الآداب على قاعدتين أولهما الدراسات اللغوية وقاعدة العلوم الاجتماعية.
- على مدى ربع قرن من الزمان شهدت الكلية مراحل متعددة من التطور في مختلف التخصصات مما ساعد على إدخال وتشعيب الدراسة فى بعض الأقسام – ولقد قدمت كلية الآداب عبر مشوارها البحثي و الأكاديمي منظومة علمية متكاملة من خلال عطائها العلمي والبحثي .
- شهدت الكلية تطور واسع في مجال الدراسات العليا والبحث العلمي حيث يوجد بها أقسام تمنح درجات الماجستير والدكتوراه .
- لم يقف تطور الكلية عن النواحي العلمية والأكاديمية بل تجاوز ذلك إلى إنشاء مراكز أخرى مثل مركز الدراسات الإنسانية وخدمة المجتمع ووحدة الإرشاد النفسي .
- هذا إلى جانب عقد العديد من الندوات والمؤتمرات بجانب ما تقوم به الكلية من أنشطة متنوعة في مجال رعاية الشباب وخدمة البيئة .

فريق الإعداد

- **أ.د / حماده محمود إسماعيل** **عميد الكلية**
- **أ.د / على مصطفى كامل** **المدير التنفيذى لوحدة الجودة**

شارك فى الإعداد

- **أ.د / نعمة عبد الكريم** **وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب**
- **أ.د / صابر أمين دسوقى** **وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع**
- **أ.د / عزة عبد المجيد صيام** **وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث**

تجميع البيانات والمعلومات

- **تم تشكيل فريق عمل مكون من عشر مجموعات كل مجموعة تضم عضوى هيئة التدريس وثلاث معاونين من أعضاء التدريس واثنين من موظفى الكلية.**

تدوين البيانات

- **أ. / مروة أحمد الجندى** **سكرتيرة وحدة الجودة**

الإعداد الفنى والإخراج

- **أ. / محسن عابد محمد السعدنى** **أخصائى حاسب آلى**
- **أ. / مروة أحمد الجندى**

مقدمة

تشير ثقافة الجودة إلى الأفكار والمفاهيم والأهداف والإجراءات المؤدية إلى الارتقاء الأكاديمى للكلية إلى مستوى المعايير الأكاديمية المتعارف عليها دولياً للوصول إلى خريجين ذوى كفاءة عالية ولهم نفس تلك المواصفات التى حددتها المعايير الأكاديمية بما يجعلهم قادرين على المنافسة القوية لنظرائهم فى أسواق العمل المحلية والإقليمية، وقد جاء تعامل وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب ببنها مع هذه الثقافة على النحو التالى:

أ- طباعة وتوزيع كتيب يعرض ويشرح أهداف المشروع ومزاياه وأهميته بالإضافة إلى الهيكل التنظيمى وخطة عمل الوحدة بأطقمها ومراحلها المشار إليها آنفاً.

ب- لافتات ثابتة وأخرى غير ثابتة تعرض لرسالة ورؤية الكلية من منظور الجودة الأكاديمية، بالإضافة إلى الملصقات التى تحمل نفس الغرض.

ج- عقد ندوات للتوعية بثقافة الجودة.

د- عقد ورش عمل تدريبية لثقافة الجودة لجميع العاملين بالكلية.

هـ- ربط التقدم للترقية العلمية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية بمشاركاتهم فى أعمال وأنشطة الجودة الأكاديمية.

يعد تقرير التقييم الذاتى السنوى للكلية ما تم إنجازه وينطوى على تحليل شامل للأنشطة للعام الجامعى ٢٠٠٨ – ٢٠٠٩ تشتمل على المحاور الثلاثة التى تقوم عليها رسالة الكلية وهى البرامج الأكاديمية والبحث العلمى والمشاركة المجتمعية حيث يبرز ما تم إنجازه خلال عام ومدى تحقيق رسالة وأهداف الكلية.

الهيكل التنظيمى لوحدة الجودة

الهيكل التنظيمي لوحدة ضمان الجودة والاعتماد لكلية الآداب – جامعة بنها

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
نعمة عبد الكريم أحمد عبد الحارس

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ صابر أمين دسوقى

وكلية الكلية للدراسات العليا والبحوث
أ.د/ عزة أحمد عبد المجيد صيام

المدير التنفيذى للوحدة
أ.د/ على مصطفى كامل

عميد الكلية ومدير الوحدة
أ.د/ حمادة محمود

لجنة السياسات والاستراتيجية
أ.د/ وديع فتحى عبد الله

لجنة التدريب ومنسقى الأقسام
أ.د/ عزة أحمد عبد الله

لجنة العلاقات الخارجية
أ.د/ عبد القادر البحراوى

المدير المالى للوحدة
أ/ سليمان عبد العظيم سليمان

الإدارة الفنية
م.م/ عبد الله فوزى ، معيدة/ باسمة ابراهيم

سكرتارية الوحدة
أ/ مروة أحمد الجندى

الاتصال وتقديم الشكاوى والمقترحات وحدة ضمان الجودة بكلية الآداب ببنها
تليفون وفاكس : ٠١٣٣٢٢٤٧١٨ بريد الكترونى : QUC.FA.BU@gamil.com

الرؤية

تسعى كلية الآداب بجامعة بنها للريادة الثقافية المحلية والمكانة المرموقة لخدمة المجتمع والبيئة المحيطة فى الإطار الإقليمى

الرسالة

تلتزم كلية الآداب بجامعة بنها بتميز خريجيها بمستوى تنافسى مميز على المستوى العملى والأكاديمى فى إطار القيم والعادات لتلبية احتياجات سوق العمل المحلى والإقليمى، وباحثين قادرين على إجراء بحوث علمية عالمية تخدم المجتمع والبيئة المحيطة.

الأهداف الإستراتيجية

١- تطوير معمل اللغات الأجنبية ليتسع لـ ٥٠ طالباً خلال ثلاث سنوات.

٢- إدارة حديثة لثلاثة أقسام إدارية بالكلية تعتمد على قاعدة بيانات خلال سنة.

٣- تحويل ٧٠% من مكتبة الكلية إلى مكتبة رقمية خلال عام.

٤- تدريب وتنمية قدرات ٧٥% من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم خلال علامين.

٥- قياس ٥٠% من الاحتياجات المجتمعية خلال عامين.

٦- تحويل ١٠% من المقررات العلمية إلى مقررات تعليمية عالمية خلال عامين.

٧- إنشاء وحدة نظم معلومات جغرافية لتدريب ١٠ باحثي كل عام لخدمة المجتمع خلال ثلاثة أعوام.

٨- تجهيز عدد ١٢ قاعة تدريس، سعة كل قاعة ٢٠٠ طالب بالأجهزة السمعية والبصرية المتطورة خلال عامين

أهــم نقاط القوة والضعف

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- دعم قيادة الجامعة	١- ضعف مرتبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
٢- دعم الهيئة القومية لضمان الجودة	٢-غياب البيئة الأساسية اللازمة لتطبيق فكر توكيد الجودة (المباني – الأجهزة – المعامل – البرامج)
٣- التوجه نحو إدخال وتطبيق التكنولوجيا الرقمية	٣-عدم استخدام تكنولوجيا حديثة في التدريس لعدم توافرها
٤- تنوع التخصصات في الكلية	٤-القصور اللغوي وعدم الإلمام باللغات الأجنبية عند الأعضاء
٥- وجود كفاءات وخبرات مميزة بالكلية من علماء وأعضاء هيئة التدريس	٥- ضعف الموارد المالية وعدم وجود ميزانية خاصة بالإقسام
٦- وجود مراكز بحثية ذات طابع خاص تغطى جوانب أنشطة المجتمع	٦-ضعف نظم المعلومات والاتصال بالأقسام الأخرى

أهــم الفرص والتهديدات

الفرص	التهديدات
١- دعم التطور من قبل وزارة التعليم العالي وهيئة ضمان الجودة والاعتماد	١-انخفاض مستوى الدخل
٢- سهولة وسرعة الاتصالات الإليكترونية	٢-تقلص الموازنات الحكومية
٣- إمكانية التوسع فى برامج التعليم المفتوح (بمصروفات)	٣-سياسات القبول المركزية
٤- زيادة الطلب على بعض التخصصات بالكلية	٤-انتشار أعداد الكليات الخاصة المماثلة وزيادة الجامعات الخاصة
٥- إمكانية جذب أعداد من الطلاب الوافدين فى مرحلة الدراسات العليا	٥- زيادة معدلات التضخم
٦- زيادة مستوى الدخل	٦-ضعف استقلال الجامعات
٧- زيادة الاستقرار السياسي	٧-تسرب الكفاءات (مثل سفر أعضاء هيئة التدريس)
٨- الاتفاقيات الدولية ومشاريع الشراكة	ـــــ
٩- زيادة التشريعات المشجعة للتعليم	ـــــ

الهيكل التنظيمي

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- توفر أعضاء هيئة التدريس في معظم التخصصات	١-لا توجد ميزانية للأقسام
٢- هيكل قسم معتمد من مجلس الكلية	٢-ضعف نظام المتابعة والتقييم
٣- الديمقراطية في تنظيم العمل داخل القسم	٣-عدم توافر أماكن لأعضاء هيئة التدريس

الأفـــــراد

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- وجود تواصل بين أعضاء هيئة التدريس	١- سفر بعض أعضاء هيئة التدريس ذوى الكفاءات
٢- تميز بعض أعضاء هيئة التدريس علمياً	٢-القصور اللغوي وعدم الإلمام باللغات الأجنبية
٣- يمثل أعضاء هيئة التدريس صورة جيدة للأستاذ الجامعي	٣-عدم اهتمام بعض الأعضاء بزرع ثقافة الانتماء والحرص على مصالح القسم والكلية

المـــــوارد

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- وجود إمكانات للتوسعات في المباني والمنشآت	١-بيئة عمل مادية غير مناسبة
٢- وجود قنوات متزايدة لعملية النشر العلمي	٢-ضعف نظم المعلومات والاتصال بالأقسام الأخرى
٣- إدخال بعض المقررات التي تربط بين القسم والبيئة لتحقيق التنمية البيئية	٣-ضعف الموارد المالية وعدم وجود ميزانية خاصة بالأقسام

نمـــط الإدارة

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- وجود تسلسل هرمي في القيادة	١-التأخر في تنفيذ بعض احتياجات القسم
٢- توثيق واعتماد قرارات الإدارة	٢-عدم وجود خطة للنقل والانتداب بالقسم
٣- عدم التعسف في تنفيذ الإجراءات	٣-عدم التزام بعض الأعضاء بواجباتهم وصعوبة مراقبة ذلك

الأنظـــمة والإجـــراءات

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- وجود نظام لمناقشة القرارات الخاصة بالقسم	١-تأخر اعتماد القرارات
٢- توثيق القرارات واعتمادها من مجلس	٢-المحددات التي تفرضها القوانين والأنظمة

الكلية	
٣- الإجراءات التي يتخذها القسم مطابقة اللوائح والقوانين	٣-تأخر بعض الأعضاء في عمل أبحاث علمية

المهـــــارات

نقاط القوة	نقاط الضعف
١- اجتياز أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لدورات التنمية والتطوير	١-بعض الأعضاء غير متحمسين لنظام الجودة
٢- تمكن الأساتذة من تخصصاتهم العلمية	٢-عدم استخدام بعض الأعضاء للتكنولوجيا الحديثة في التدريس وذلك لعدم توافرها
٣- القيام بمتابعة الطلاب عن طريق عمل اختبارات شفوية لهم	٣- تأخر بعض الأعضاء في عمل أبحاث علمية

تقرير الدراسة الذاتية

١- البيانات الوصفية عن الكلية

- **اسم الكلية: الآداب**
- **نوع الكلية: كليــة ✓ معهد عالي ☐ متوسط ☐**
- **اسم الجامعة/الأكاديمية التابعة لها الكلية: جامعة بنها إحدى الجامعات المصرية**
- **نوع الجامعة/الأكاديمية : حكومية ✓ خاصة ☐**
- **الموقع الجغرافى:**
  - **المحافظة:** محافظة القليوبية
  - **المدينــة:** بنها
- **تاريخ التأسيس:**
  ١٩٨١
- **مدة الدراسة:**
  ٤ سنوات
- **لغة الدراسة:**
  العربية – لغات فى أقسام اللغات الإنجليزية والفرنسية
- **القيادة الأكاديمية:**

. عميد الكلية/ ✓

أ. د. حمادة محمود إسماعيل الدرجة العلمية : أستاذ

. وكيل الكلية/ المعهد لشئون التعليم والطلاب

أ. د. نعمة عبد الكريم أحمد الدرجة العلمية : أستاذ

. وكيل الكلية/ المعهد لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

أ. د. صابر أمين دسوقي الدرجة العلمية : أستاذ

. وكيل الكلية/ المعهد لشئون الدراسات العليا والبحوث

أ. د.عزة أحمد عبد المجيد صيام الدرجة العلمية : أستاذ

المدير التنفيذى لوحدة الجودة

أ.د. على مصطفى كامل مرغنى الدرجة العلمية : أستاذ

- **الدرجات العلمية التي تمنحها الكلية:**

بكالوريوس ليسانس ✓ دبلومات متخصصة

تمهيدي ✓ ماجستير ✓ دكتوراه✓

- **عدد الطلاب المقيدين في المرحلة الجامعية الأولى:**

١١٠١٥

- **عدد الطلاب المقيدين في مرحلة الدراسات العليا:**

٤٧٧

- **الأقسام العلمية:**

– **أسماء الأقسام العلمية:**

اللغة العربية

اللغة الإنجليزية

اللغة الفرنسية

الفلسفة

علم النفس

علم الاجتماع

الجغرافيا

التاريخ

الإعلام

المكتبات والمعلومات

١٠أقسام

- **عدد أعضاء هيئة التدريس:١٢٠**

ذكور ٧٧ إناث ٤٣

- **عدد أعضاء هيئة التدريس: إجمالى ١٢٥**

دائم بالكلية ١٢٠ منتدب إلى الكلية ٥ معار الى الكلية -

- **عدد أعضاء هيئة التدريس موزعاً حسب الدرجات العلمية: إجمالى ١١٧**

مـدرس ١٦ أسـتاذ مساعد ١٨ أستاذ ١٦

أستاذ متفرغ ١٨ أستاذ غير متفرغ ٤

- **عدد المعارين/ الإجازات الخاصة: ٠ ٣٠**

ذكور ٢٣ إناث ٧

- **عدد أعضاء الهيئة المعاونة: إجمالى ٦٢**

ذكور ٢٠ إناث ٤٢

- **عدد المبعوثين فى الخارج: إجمالى ٢**

- **نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب: ١ : ٨٩**

- **نسبة أعضاء الهيئة المعاونـة للطلاب: ١ : ١٧٢**

- **نسبة المعارين لإجمالي أعضاء هيئة التدريس : ٢٠,٥ %**

- **نسبة الإجازات الخاصة لإجمالي أعضاء هيئة التدريس: ٥,٨ %**

- **عدد العاملين بالجهاز الإداري: إجمالى ٢٥٠**

- **عدد العاملين بالجهاز الإداري وفقاً لحالتهم الوظيفية: إجمالى ٢٥٠**

دائم ٢٢١ مؤقت ٢٩

أولاً : المرحلة الجامعية الأولى :

- **أسماء البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية :**

ليسانس الآداب فى (التاريخ – الجغرافيا– علم النفس– علم الاجتماع – المكتبات والمعلومات – الفلسفة – اللغة العربية – اللغة الإنجليزية – اللغة الفرنسية – الأعلام " قسم الإذاعة وتليفزيون " و قسم " الصحافة ")

- **العدد الإجمالي للبرامج التعليمية التي تقدمها الكلية** ١١ برنامج
- **عدد البرامج المطبقة بالفعل :** ١١ برنامج

ثانياً : مرحلة الدراسات العليا :

- **أسماء البرامج التعليمية التي تقدمها الكلية:**

م	اسم البرنامج	عدد المقررات لكل برنامج
١	الأدب العربى	٧
٢	البلاغة والنقد	٦
٣	اللغة والنحو	٦
٤	الدراسات الإسلامية	٦
٥	لغة إنجليزية وآدابها	٥
٦	لغة فرنسية وآدابها	٦
٧	تاريخ حديث	٥
٨	تاريخ وسيط	٤
٩	تاريخ إسلامى	٤
١٠	تاريخ قديم	٦
١١	جغرافيا	٦
١٢	فلسفة	٧
١٣	اجتماع	٧
١٤	علم نفس	٧
إجمالي عدد البرامج = ١٤		**إجمالي عدد المقررات (الغير مكررة) = ٨٢**

أولا القدرة المؤسسية

١ــ التخطيط الإستراتيجي:

١/١ الخطة الإستراتيجية للكلية والسياسات والأنشطة الداعمة

١/١/١ التحليل البيئي للكلية التعليمية باستخدام أسلوب (SWOT)

توجد تصور مبدئى إستراتيجية تشتمل على جميع العناصر الأساسية للعمل بالكلية والمتمثلة فى رؤية الكلية ورسالتها، والغايات النهائية، وكذا الأهداف الإستراتيجية. معتمدة وموثقة بتاريخ من مجلس الكلية. وقد تم تغطية كل من البيئة الداخلية والخارجية فى التحليل البيئى قبل تصميم إستراتيجية الكلية.

وتم استخدم التحليل الكمى والكيفى فى إجراء التحليل البيئي والذى تم فى ضوئه تصميم الإستراتيجية وتم استخدام قوائم الاستقصاءات والفحص الوثائقى والمقابلات والملاحظات للتعرف على جوانب القوة والضعف والفرص والتهديدات، وقد استخدمت الكلية عملية التحليل فى تحديد وزن كل عامل من العوامل الإستراتيجية.

وقد اشترك فى التحليل البيئي أعضاء من داخل الكلية ممثل فى أعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب.

وتوجد فى الكلية مصفوفة واضحة ومحددة لمجالات القوة والضعف الناتجة من تحليل البيئة الداخلية، والفرص والتهديدات الناتجة من تحليل البيئة الخارجية (مرفق ١).

وقد تم عرض التحليل البيئي ومناقشته مع الأطراف المختلفة داخل الكلية كوكلاء الكلية ورؤساء الأقسام وممثلين لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.

٢/١/١ الرؤية والرسالة

تتوافر للكلية رؤية ورسالة خاصة بها. وتم الاعتماد فى صياغة رؤية ورسالة الكلية على التحليل البيئي لتحديد المتطلبات التى ينبغى أن تحققها الكلية. كما شارك على نحو جيد فى صياغة رؤية ورسالة الكلية أطراف من داخل الكلية. وشملت الأطراف

داخل الكلية على القيادات الإدارية والأكاديمية (عميد ووكلاء ورؤساء أقسام – مديرى الإدارات – ممثلين عن الأساتذة المساعدين والمدرسين وهيئة التدريس المعاونة – اتحاد الطلاب...إلخ).

قد تم عرض رؤية ورسالة الكلية على من شاركوا فى صياغتها وغيرهم، وتم مناقشتها ومناقشة الاقتراحات الخاصة بصياغتها واعتمادها.

وتم اعتماد رؤية ورسالة الكلية فى مجلس الكلية المنعقد بتاريخ ٢٥ مايو ٢٠٠٩.

وتنشر الرؤية والرسالة للكلية داخل وخارج الكلية من خلال عدد من المنشورات، ودليل الطالب ومداخل مبانى الكلية، ولوحة الإعلانات الرئيسة وشبكة المعلومات (الإنترنت) كما تتصدر أية مطويات أو مطبوعات خاصة بالمؤتمرات والاجتماعات التى تعقدها الكلية.

وتنوى الكلية مراجعة وتحديث الرؤية والرسالة بشكل دوري كحد أدنى لمواكبة التطورات واجراء البحوث العلمية. وقد تم اعتماد ذلك فى مجلس الكلية كما تقرر مراجعتها قبل هذه الفترة فى حال وجود أية ضرورات تدعو لذلك بناء على اقتراح من عميد الكلية.

٣/١/١ الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية

تبنت الكلية مجموعة من الغايات والأهداف الإستراتيجية لتحقق بها رؤيتها ورسالتها ومن أمثلة الغايات: إعداد كوادر أكاديمية متميزة معرفيا ومهاريا ومهنيا.

وتم الاعتماد على التحليل البيئى عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية وذلك لتدعيم جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف واستغلال الفرص المتاحة وتجنب التهديدات التى تؤثر سلبا على أدائها.

وكان مستوى المشاركة جيدا فى صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية من جانب مختلف الأطراف داخل وخارج الكلية حيث شارك فيها جميع أعضاء مجالس الأقسام واللجان مثل شئون الطلاب والدراسات العليا.

وتم عرض ومناقشة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية مع الأطراف المختلفة الكلية وتتمثل هذه الأطراف فى قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب وأعضاء من كليات تعليمية فى مراحل التعليم قبل الجامعى. وقد تم اعتماد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكية فى مجلس الكلية فى أكتوبر ٢٠٠٩.

كما تم نشر هذه الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للكلية من خلال عدد من المنشورات، ودليل الطالب ومداخل مبانى الكلية، وشبكة المعلومات (الإنترنت). وتتصدر جميع المطبوعات الخاصة بمجالس الأقسام والكلية.

وتنوى الكلية مراجعة وتحديث الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية بشكل دوري كل خمس سنوات لمواكبة التطورات المحلية والعالمية فى تكوين المعلم وإجراء البحوث العلمية. أو مع أى تغيير يحدث فى رؤية ورسالة الكلية قبل هذه الفترة.

٤/١/١ السياسات

أ- توجد سياسات متنوعة للكلية تشمل جوانب التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وسياسات مالية محددة بوضوح.

ب- وتخصص الكلية لجان محددة تختص برسم سياسات كل من هذه القطاعات فيوجد لجنة عليا للمناهج ولجنة للتقويم ويناقشا مع لجنة شئون التعليم والطلاب سياسات التعليم وتوجد لجنة لخدمة المجتمع وشئون البيئة يرأسها وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة تختص بهذا الجانب .... إلخ من لجان.

أمثلة لسياسات الكلية :

أ- يجب أن يخصص أعضاء هيئة التدريس على الأقل ١٥% من وقتهم فى أعمال تتعلق بالبحث العلمى.

ب- تسعى الكلية إلى تحقيق الريادة الثقافية على المستوى الأقليمى والتمييز بين نظرائها.

وتم الاعتماد على التحليل البيئى عند صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية وذلك لتدعيم جوانب القوة ومعالجة جوانب الضعف واستغلال الفرص المتاحة وتجنب التهديدات التى تؤثر سلباً على أدائها.

وكان مستوى المشاركة جيداً فى صياغة الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية من جانب مختلف مثل شئون الطلاب والدراسات العليا.

وتم عرض ومناقشة الغايات والأهداف الاستراتيجية للكلية مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية وتتمثل هذه الأطراف فى قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب. وقد تم اعتماد الغايات النهائية والأهداف الاستراتيجية للكلية فى مجلس الكلية فى أكتوبر ٢٠٠٩.

كما تم نشر هذه الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية للكلية من خلال عدد من المنشورات، ودليل الطالب ومداخل مبانى الكلية، وشبكة المعلومات (الإنترنت). وتتصدر جميع المطبوعات الخاصة بمجالس الأقسام والكلية.

وتنوى الكلية مراجعة وتحديث الغايات النهائية والأهداف الإستراتيجية بشكل دورى مع أى تغيير يحدث فى رؤية ورسالة الكلية قبل هذه الفترة.

٤/١/١ السياسات

توجد سياسات متنوعة للكلية تشمل جوانب التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع وتنمية البيئة وسياسات مالية محددة بوضوح. وتخصص الكلية لجان محددة تختص برسم سياسات كل من هذه القطاعات فيوجد لجنة عليا للمناهج ولجنة للتقويم ويناقشا مع لجنة شئون التعليم والطلاب سياسات التعليم وتوجد لجنة لخدمة المجتمع وشئون البيئة يرأسها وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة تختص بهذا الجانب

.... إلخ من لجان. ومن أمثلة سياسات هذه الجوانب: يجب أن ينفق أعضاء هيئة التدريس على الأقل ١٥% من وقتهم فى أعمال تتعلق بالبحث العلمى ، كما –يجب أن تحتل الكلية مكانة مرموقة بين نظرائها.

وقد تم عرض ومناقشة هذه السياسات مع الأطراف المختلفة داخل وخارج الكلية وتتمثل هذه الأطراف فى قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب وأعضاء من المجتمع المحلى وممثلين لمؤسسات تعليمية فى مراحل التعليم قبل الجامعى فممثلين فى مجلس الكلية.

وتم اعتماد هذه السياسات فى مجلس الكلية لشهر يونيو ٢٠٠٩. ونشرها من خلال عدد من المنشورات، ودليل الطالب، وشبكة المعلومات (الإنترنت) والمؤتمر السنوى للكلية.

وتنوى الكلية مراجعة وتحديث السياسات بشكل دوري كل أربعة سنوات (دورة تخريج دفعة من البرامج الأكاديمية) لتنفيذ الإستراتيجية على نحو جيد ولتتوافق مع التطورات المعاصرة وحاجات المجتمع المحلي.

٥/١/١ الخطة التنفيذية لتطبيق إستراتيجية الكلية

تم إنشاء مجموعات التحليل البيئة الداخلية والخارجية لتحديد العديد من الخطط التنفيذية الواضحة والدقيقة لتطبيق إستراتيجية حاجة الكلية للتطوير طبقاً لمعايير الجودة والاعتماد. وتتضمن الخطة جميع الغايات والأهداف الإستراتيجية للكلية على أن تراعى فى الخطة نظام الأولويات للأنشطة والمهام المطلوب تنفيذها وتحديد دقيق لمسئوليات تنفيذ الأنشطة والمهام التى تتضمنها الخطة، وقد تم تشكيل فريق تنفيذى لكل خطة بحيث يكون لها رئيس كما توجد لجنة عليا لتنفيذ الخطط تجتمع شهرياً لمناقشة التقدم بها أو العقبات التى تواجهها. وقد تم وضع تخطيط أولى للخطة وقد تم تمثيل جميع الأطراف المعنية فى هذه المسئوليات. وتتضمن الخطة جدولاً زمنياً محدد وملائماً لمراحل التنفيذ. كما توجد بالخطة مؤشرات محددة على مستوى عال من المهنية لتقديم وتطوير عمليات التنفيذ. و تهدف هذه الخطة لتصنع التصورات والقرارات التى تتعلق بإدارة المخاطر.

وترجمة هذه الخطة التنفيذية إلى موازنة مالية تقديرية محددة المعالم، حيث يتم تحديد تكلفة كل أجراء من إجراءات التطوير. وقد شارك فى وضع الخطة الأولية الأطراف المعنية المختلفة من داخل الكلية بأقسامها وإدارتها المتعددة. ويوجد بند ثابت فى جدول أعمال مجلس الكلية لمناقشة التطور فى الخطط التنفيذية.

٢/١ ارتباط الخطة الإستراتيجية بخطة الكلية

١/٢/١ بالنسبة للرسالة

تعكس رسالة الكلية رسالة الجامعة بصورة جيدة وتقوم كلاهما على محاور أساسية وهى التعليم والبحث العلمى وخدمة المجتمع.

٢/٢/١ بالنسبة لخطط وبرامج التطوير

يتضح الارتباط الجيد بين خطط وبرامج التطوير فى استراتيجية الكلية وبين الغايات والأهداف الاستراتيجية للجامعة.

وفى ضوء ما سبق فإنه توجد للكلية إستراتيجية واعدة ومتجددة، وفى الوقت نفسه تسير فى إطار الإستراتيجية المحددة لها من الجامعة، وتساند الجامعة الكلية فى هذه الإستراتيجية وتشجعها على تنفيذها.

٣/١ الوضع الإستراتيجى للكلية

١/٣/١السمات المميزة للكلية ودورها فى المجتمع

تعكس إستراتيجية الكلية شخصيتها المستقلة وخصائصها المميزة لطبيعة نشاطها. . فعلى الرغم من بعض التشابه فى التخصصات الأكاديمية المقدمة فى برامج الكلية وبعض البرامج المقدمة بالكليات الأخرى إلا أن إستراتيجية الكلية تعمل على توجيه هذه التخصصات الأكاديمية نحو رسالة الكلية وهى تطوير السياسات التعليمية بما يعكس شخصيتها المستقلة.

وتبرز إستراتيجية الكلية مسئولياتها المجتمعية نحو المجتمع المحلي بصورة واضحة ومحددة. حيث تحدد المشكلات المجتمعية التى ينبغى أن تتصدى لها الكلية بما يساعد على تعميق صلتها بالمجتمع، ومن هذه المشكلات التصدى لمحو الأمية وزيادة الثقافة والتسلح باللغات المختلفة وتقنيات الحاسب الآلى.

٢/٣/١ الوضع التنافسى للكلية

٣/٣/١ الطموحات فى الأجل الطويل

تتضمن الاستراتيجية ما يفيد عن طموحات الكلية فى الاجل الطويل على مستوى الإقليم والدولة، حيث تقوم الكلية بتجميع وتحليل البيانات عن الاتجاهات المستقبلية ذات الطبيعة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية التى يمكن أن تؤثر على أداء الكلية على المدى البعيد كالتوسع فى التعلم الالكتروني، أو تزايد/ تناقص الاتجاه نحو الالتحاق بكليات الآداب، واحتياجات المؤسسات المجتمعية المستقبلية.

ويمكن أن تساعد سياسات وخطط الكلية على تحقيق هذه الطموحات فى الآجل الطويل، حيث تجرى الكلية دراسات مقارنة على نحو دورى بينها وبين نظرائها على المستويين المحلى والإقليمى.

٢- الهيكل التنظيمي

١/٢ الهيكل التنظيمى ملائم ومعتمد

١/١/٢ ملائمة الهيكل التنظيمى لطبيعة نشاط الكلية

الهيكل التنظيمى ملائم لطبيعة نشاط الكلية طبقا لمعايير الجودة ، ويتكون من:

أولاً : الهيكل الأكاديمي للكلية ويضم :

- مجلس الكلية .

- عميد الكلية .
- وحدة الجودة بالكلية
- وكلاء الكلية .

١) وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب .

٢) وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث.

٣) وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

- الأقسام العلمية ، حيث يوجد بالكلية عدد (١٠) أقسام علمية .

ثانياً : الهيكل الإداري للكلية ويضم :

- **أمين الكلية .**

١- الأقسام الإدارية وتشمل إدارات شئون العاملين
٢- شئون أعضاء هيئة التدريس والشئون الإدارية
٣- الحسابات والموازنة
٤- المشتريات
٥- المخازن وشئون الطلاب الخريجين
٦- الدراسات العليا
٧- العلاقات الثقافية
٨- المكتبة
٩- أمانة مجلس الكلية.

وقد تم اختيار كل عضو من أعضاء الكلية بناء على تخصصه الدقيق، وخبرته، والدورات التدريبية التى اشترك فيها واستفاد منها فى مجال تخصصه. ويبين الشكل الآتى الهيكل التنظيمى للكلية والإدارات والوحدات المكونة له: