

المراجع

أولاً : المراجع العربية

ثانياً : المراجع الأجنبية

ثالثاً: مراجع شبكة المعلومات الإلكترونية
(الانترنت)

المراجع
أولاً: المراجع العربية

- 1- إبراهيم حسن محمد : الجودة والمنافسة العالمية وتطبيقاتها في الصناعة العربية (للتسجيات) ، 1993م.
- 2- إبراهيم محمود عبد المقصود، حسن أحمد الشافعي : الموسوعة العلمية للإدارة الرياضية التخطيط في المجال الرياضي ، جز 2، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الإسكندرية ، 2003م.
- 3- إبراهيم نزيه محمد : تطبيق أسلوب الفجوة في قياس جودة الخدمة بمراكز الشباب ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين - جامعة حلوان - القاهرة 2004 م .
- 4- أحمد سرور محمد وآخرون : إدارة العمليات ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، 1997م.
- 5- أحمد سعد عبد الله : دراسة تحليلية للمشكلات الإدارية التي تواجه الاتحادات الرياضية الأولمبية بدولة الإمارات العربية المتحدة ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، 1996م.
- 6- أحمد سيد مصطفى : إدارة الإنتاج والعمليات والخدمات ، القاهرة ، بدون ناشر ، 1998م.
- 7- أحمد سيد مصطفى : إدارة الإنتاج والعمليات في الصناعة والخدمات ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة 1999م.
- 8- أحمد سيد مصطفى : نحو فعالية الجودة في الصناعة ، التعاون الصناعي في الخليج العربي ، العدد 144 أبريل 1999م.
- 9- أحمد سيد مصطفى : إدارة الجودة الشاملة ركيزة أساسية لنجاح الاستثمارات والمنظمات العربية ، بحث مقدم إلى مؤتمر إستراتيجية الاستثمار في مصر على ضوء تحديات المستقبل ، كلية التجارية ، جامعة الزقازيق ، بنها 1990م.
- 10- أحمد سيد مصطفى : إدارة الجودة الشاملة والأيزو 9000 ، دار الفجر ، بنها، 2003م.
- 11- أحمد عبد العزيز درياس : إدارة الجودة الكلية ومفهومها وتطبيقاتها التربوية وإمكانية الإفادة منها في القطاع التعليمي السعودي - رسالة الخليج العربي ، مكتبة الخليج العربي ، الدولي للخليج والرياض، 1994 م .
- 12- أحمد عبد الهادي أحمد محرز : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين إنتاجية الطاقة الكهربائية لمحطات التوليد بالشركة القابضة لكهرباء مصر ، رسالة ماجستير

- غير منشورة ، المعهد القومي للإدارة العليا ، أكاديمية السادات، القاهرة
2001م.
- 13- أحمد قذري محمد كامل : أهمية إدارة الجودة الشاملة في رفع معدلات أداء مشروعات
التتمية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ،
القاهرة ، 2003م.
- 14- أحمد محمد أبو بكر: أثر جودة الخدمات المصرفية على القدرة التنافسية - دراسة تطبيقية
على القطاع المصرفي البنوك التجارية - رسالة دكتوراه غير منشورة -
أكاديمية السادات 2003م.
- 15- أحمد محمد أحمد برقان : تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في جامعة
حزرموت ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أسيوط،
2001م.
- 16- أحمد محمد غنيم : أساسيات الإدارة في عصر العولمة ، دار الحارثي للطباعة ،
2005م.
- 17- الهلالي الشربيني الهلالي : إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم الجامعي والعالى
رؤية يقترحها ، مجلة كلية التربية جامعة المنصورة ، العدد (27) مايو ،
1998م.
- 18- الهلالي الشربيني الهلالي : تطبيق إدارة الجودة الشاملة في كليتي التربية النوعية بجامعة
المنصورة ، بحث غير منشور، كلية التربية النوعية جامعة المنصور،
2006م.
- 19- أماني درويش عثمان: التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية أنماطه وتأثيره ، رسالة
دكتوراه غير المصري لألعاب القوى ، بحث منشور ، المؤتمر العلمي
لكليات التربية والمنعقد بكلية التربية - جامعة المنصورة في الفترة من 4 -
5 مايو، 2004 م .
- 20- أمينة محمود حسن ، إيمان عبد الوهاب ، هالة محمد لبيب : تقييم منظومة التعليم
المفتوح من منظور الجودة الشاملة للطبيعية على جامعة القاهرة ، العدد
الثاني أبريل ، المجلة العلمية ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس، 1998م.
- 21- بسام حسن زاهر : مدخل مقترح لرفع كفاءة وفعالية نظم توكيد الجودة من منظور إدارة
الجودة الشاملة رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة، جامعة عين
شمس، 1998م.

- 22- **بهجت عطية بهجت راضي** : إدارة الجودة الشاملة كمدخل بتطوير إدارة الأندية الرياضية المصرية في ضوء التحويلات العالمية المعاصرة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان القاهرة ، 2002م.
- 23- **بهجت عطية راضي ، يحيى الجيوشي** : متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير قطاع الرياضة للجميع بوزارة الشباب ، مجلة جامعة المنوفية للتربية البدنية والرياضة ، إنتاج علمي ، 2004م .
- 24- **توصيات المنتدى القومي لحقوق المراهقين**: تنمية الأسر المهنية بسوهاج ، سوهاج ، 2004م.
- 25- **توفيق محمد عبد المحسن** : تخطيط ومراقبة جودة المنتجات مدخل إدارة الجودة الشاملة ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، 1996م .
- 26- **توفيق محمد عبد المحسن** : تقييم الأداء مداخل جديدة لعالم جديد ، ط1 ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، 1997م.
- 27- **ثابت إدريس ، جمال الدين المرسي** : قياس جودة الخدمة وتحلل العلاقة بينهما وبين الشعور بالرضا والعميل للشراء ، مجلة التجارة والتمويل ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، العدد الأول ، 1993م.
- 28- **ثابت عبد الرحمن إدريس** : المدخل الحديث في الإدارة العامة ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 2000م.
- 29- **جمال طاهر أبو الفتوح** : إدارة الجودة الشاملة - رسالة دكتوراه غير منشورة - كلية التجارة - جامعة الزقازيق ، 1998م.
- 30- **جمال محمد علي يوسف** : أثر ظاهرة الشكاوى على سلوك متخذ القرار بمديريات الشباب والرياضة ، إنتاج علمي ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، 2003م.
- 31- **جورج حبشى اسكندر**: اثر سياستى اختيار وتدريب العاملين على مستوى جودة الخدمة للعملاء في قطاع البريد في مصر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الإسكندرية ، 1997م.
- 32- **جوزيف جابلونسكي** : تطبيقات إدارة الجودة الشاملة نظرة عامة (ترجمة) عبد الفتاح النعماني ، مركز الخبرات المهنية للإدارة بمبك ، القاهرة ، 1996م.
- 33- **جون مارش** : ترجمة عبد الفتاح النعماني ، إدارة الجودة الشاملة من الألف إلى الياء ، مركز الخبرات المهنية للإدارة ، القاهرة ، 1996م.
- 34- **حامد حسين أحمد ، عبد الله فرغلي أحمد** : تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة من الاتحاد المصرية لألعاب القوى ، يبحث منشور ، المؤتمر العلمي

- لكليات التربية والمنعقد بكلية التربية جامعة المنصورة في الفترة من 4 - 5 مايو 2004م.
- 35- **حامد مصطفى حامد منصور**: تطوير إدارة الموارد البشرية في الأندية الرياضية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، حلوان ، 2008م .
- 36- **حسن إسماعيل إبراهيم الطافش** : خصصه الإدارة الفندقية وأثرها على جودة المنتج الخدمي بالفنادق المصرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، 2002م.
- 37- **حسن الشافعي** : إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الإسكندرية، 2003م.
- 38- **حسن الشافعي** : معايير تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية بالمجتمع العربي ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الإسكندرية ، 2006م.
- 39- **حسين شرارة** : إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر ، القاهرة ، شركة الخيرات الدولية المتكاملة تولىزر ، 1996م.
- 40- **حسيني سيد أيوب** : المعوقات الإدارية لفرق الدوري الممتاز ودوري الدرجة الأولى في كرة السلة في ج.م.ع ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الزقازيق ، 1991م.
- 41- **حمادة عيد نوار العنتبلى** : نموذج مقترح لتطوير الأداء الإداري للأندية الرياضية بمحافظة الإسكندرية في ضوء إدارة الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الإسكندرية.
- 42- **خالد بن سعد عبد العزيز بن سعيد** : إدارة الجودة الشاملة تطبيقات على القطاع الصحي ، الرياض ، بدون ناشر ، 1997م.
- 43- **خضير كاظم** : إدارة الجودة الشاملة ، دار المسيرة للنشر والطباعة والتوزيع ، عمان ، 2000م.
- 44- **خولة سيف خليفة** : دور إدارة الجودة الشاملة في تفعيل معايير جائزة دبي للجودة ، بحث منشور ، المجلة العربية للعلوم والإدارة ، القاهرة ، 2002م.
- 45- **دينا كمال محمود عوض** : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير البرامج الرياضية بالتلفزيون المصري بقناة النيل للرياضة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، القاهرة، 2005م.

- 46-رامي محمد سيد إبراهيم : متطلبات إدارة الجودة الشاملة بالأندية الصحية في محافظتي القاهرة والجيزة رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة حلوان ، القاهرة ، 2007 م.
- 47-رانيا شمعة : إطار مقترح لإدارة سلسلة توريد المكونات الرئيسية لصناعة السيارات المصرية في ضوء تطبيق إدارة الجودة الكلية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، 2003م.
- 48-رحاب على أمين عثمان : متطلبات إدارة الاتصال الفعال للجودة الشاملة لتحقيق أهداف الاتحاد المصري للسباحة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية ، 2008 م.
- 49-رياض البنا : إدارة الجودة الشاملة ، البحرين ، 2007م.
- 50-رياض علي محمد عيد : أثر استخدام مدخل إدارة الجودة الشاملة على أداء مستشفيات الهيئة العامة للتأمين الصحي ، رسالة ماجستير كلية التجارة جامعة طنطا ، 1998م.
- 51-ساجدة جاسم يوسف الهولي : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة التربية الرياضية بوزارة التربية في دولة الكويت ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة حلوان ، القاهرة ، 2006م.
- 52-سالم سعيد المنذري : دور الإدارة بالجودة الشاملة في مدارس التعليم الأساسي ، رسالة ماجستير سلطنة عمان ، 2009م.
- 53-سعيد بن حمد الربيعي : ضمان الجودة في التعليم العالي ومبادئها ومقومها تجارب عالمية ، عالم الكتاب ، القاهرة ، 2005م.
- 54-سماح محمد حلاوة : تقويم إدارة حمامات السباحة للمنشآت الرياضية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة دكتوراه غير منشورة،كلية التربية الرياضية بمدينة السادات، جامعة المنوفية، 2007م.
- 55-سمية عمران عبد الكريم : دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين كفاءة أداء الخدمات المصرفية بالتطبيق على البنوك، رسالة دكتوراه غير منشورة، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، 2002م.
- 56-سونيا محمد البكري : استخدام الأساليب الكمية في الإدارة ، مكتبة الإشعاع ، الإسكندرية ، 1994م.
- 57-سيد محمود الخولي : إدارة الجودة الشاملة والأيزو 9000 ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، 1994م.

- 58- **شاكر محمد فتحي وآخرون** : التربية المقارنة ، الأصول المنهجية ، بيت الحكمة ، 1996م.
- 59- **شذى عزت حوارنه** : أثر استخدام الجودة الشاملة على القطاعات الحكومية بالتطبيق على وزارة التربية والتعليم والشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة ، رسالة دكتوراه ، المعهد القومي للإدارة العليا أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، 2001م.
- 60- **شرين حسن نصار** : دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين المخلفات الصناعية ، دراسة تطبيقية ، درجة الماجستير ، المعهد القومي للإدارة العليا ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، 2001م.
- 61- **شيماء مصطفى محمد الصوابي** : دور إدارة الجودة الشاملة في تطوير أداء المرافق العامة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، المعهد القومي للإدارة العليا ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، 1999م.
- 62- **صلاح حسن علي سلام** : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين مستوى جودة الخدمة التعليمية في الجامعات المصرية الحكومية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، عين شمس ، 2002م.
- 63- **ضياء محمد دويدار** : تصور مقترح للاستثمار بمراكز الشباب كمدخل لتحقيق التمويل الذاتي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ، 2006م.
- 64- **طارق سلامة محمد محمد** : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين الخدمات التعليمية في بعض كليات ، التربية الرياضية بالجامعات المصرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين جامعة الإسكندرية 2009م.
- 65- **طارق عبد ربه اللبان** : تقديم جودة الخدمات المنتجة من الشبكة العالمية للمعلومات انترنت في مصر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، 2001م.
- 66- **طارق محمد جمال، وعلي محمد سعيد**: العلاقة التفاعلية بين الإدارة بالأهداف ومعايير الجودة الشاملة لتطبيق أداء المدرب والعملية التدريبية لرياضة هوكي الميدان ، بحث منشور ، مؤتمر الإسكندرية ، 2008م.
- 67- **طلحة حسين حسام ، عدلة عيسي مطر** : مقدمة في الإدارة الرياضية ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، 1997م.

- 68- **عادل الشبراوي** : الدليل العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة - أيزو 9000 ، الشركة العربية للإعلام العلمي ، شعاع ، 1995م.
- 69- **عادل رضوان محمد عبد الله** : التزام الإدارة العليا بالأندية الرياضية نحو تطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، 2009م.
- 70- **عبد الحميد شرف** : الإدارة في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، 1997م.
- 71- **عبد الحميد شرف** : التنظيم في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة ، 1990م.
- 72- **عبد الرحمن أحمد هيجان** : منهج علمي لتطبيق إدارة الجودة الكلية ، مجلة الإدارة العامة، المجلد الرابع والثلاثون العدد الثالث ، بالقاهرة ، 1994م.
- 73- **عبد الكريم درويش ، ليلى تگلا** : أصول الإدارة العامة ، مكتبة الأنجلو المصري ، 1995م.
- 74- **عز الدين محمد راضى** : دراسة تقويمية للعمل الإداري للاتحاد المصري للسباحة، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان، 1993م.
- 75- **عصام بدوي ، حليم المنيري** : الإدارة في الميدان الرياضي ، ج1، المكتبة الأكاديمية، 1991م.
- 76- **علي السلمي** : إدارة التميز نماذج وتقنيات الإدارة في عصر المعرفة ، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري ، جامعة القاهرة ، دار الغريب للطباعة والنشر ، 2002م.
- 77- **علي السلمي** : إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل لأيزو ، القاهرة ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، 1998.
- 78- **عماد الدين حريى سلامة**: إدارة الجودة الشاملة كمدخل للتطوير التنظيمي ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة إدارة الأعمال ، جامعة حلوان ، 1999 م.
- 79- **عمرو مصطفى عقلي** : المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة (وجهة نظر) دار وائل للنشر ، عمان ، 2000م.
- 80- **فاخر أحمد فريد علي** : نظام الإدارة المتكاملة للجودة المدخل إلى تحسين وتنمية الأداء نموذج مقترح ، رسالة دكتوراه غير منشورة المعهد القومي للإدارة العليا - أكاديمية السادات للعلوم الإدارية - القاهرة 1997م .

- 81- فاروق شوقي البوهي : التخطيط التعليمي عملياته - مداخله - التنمية البشرية - تطوير أداء المعلم ، القاهرة ، دار قباء للطباعة ، 2001م.
- 82- فتحي توفيق حفنية : استخدام إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء بعض كليات التربية الرياضية ، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة المنوفية، 2009م .
- 83- فريد عبد الفتاح زين الدين : إدارة الجودة الشاملة وفرص تطبيقها في صناعة الغزل والنسيج المصرية مجلة البحوث التجارية - جامعة الزقازيق - المجلد السادس عشر يناير 1994م .
- 84- فريد عبد الفتاح زين الدين : المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية ، دار الكتب ؛ القاهرة ، 1996م.
- 85- فؤاد محمود محمد عبد الباقي : المناخ التنظيمي وأساليب تطوره لتحسين مستوى الأداء بمديريات الشباب والرياضة ، رسالة دكتوراه غير منشورة - جامعة حلوان ، 2004م.
- 86- كمال درويش ، إسماعيل حامد عثمان : التنظيمات في المجال الرياضي ، دار السعادة للطباعة ، القاهرة ، 2000م.
- 87- كمال درويش ، محمد صبحي حسنين : موسوعة متجهات إدارة الرياضة في مطلع القرن الجديد ، التخطيط ومهارات حل المشكلات ، في إدارة المشروعات وأساليب تنمية الموارد البشرية ، ج2 ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 2004م.
- 88- كمال درويش ، محمد صبحي حسنين : التسويق والاتصالات الحديثة ، ديناميكية الأداء البشري في إدارة الرياضي ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 2005م.
- 89- كمال درويش ، محمد الحماحي ، سهير المهندس : الإدارة الرياضية الأسس والتطبيقات ، ط2 ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة ، 1996م.
- 90- كمال محمود عوض : تطوير العمل الإداري بالمدن الجامعية بجامعة حلوان ، ماجستير غير منشور ، جامعة حلوان ، 1999م.
- 91- مات سيفر : المرجع العالمي لإدارة الجودة ، تعريب خالد العامرين ، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، ط1 ، القاهرة 2007م.
- 92- كول بليس جرهام ، ستيفين دبليوم هايز : إدارة المنشآت العامة ، ترجمة اللواء محمد عبد الكريم ، الدار الدولية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 1996م .

- 93- ماجدة محمد عبد الحميد جبريل : إطار مقترح لتطبيق إدارة الجودة الكلية على مستشفيات مشروع ضمان الجودة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس، 2000م.
- 94- مجدى احمد شندى : معوقات تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة للمؤسسات الرياضية، بحث منشور مؤتمر الإسكندرية ، 2008م.
- 95- محسن حسن مرسى أحمد : الضغوط الإدارية وعلاقتها بكفاءة العمل لدي العاملين بمديريات الشباب والرياضي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة حلوان ، القاهرة ، 2006م.
- 96- محمد إبراهيم العراقي : إدارة النشاط الرياضي باستخدام مدخل إدارة الجودة الشاملة ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، كلية السياحة والفنادق بالفيوم جامعة القاهرة ، 2004م .
- 97- محمد توفيق ماضي : تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الخدمية في مجالى الصحة والتعليم ، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية، 2002م.
- 98- محمد حسن عبد الرحمن المهنا : إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير العمل الإداري بالاتحادات الرياضية الأولمبية بدولة البحرين ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية بنين بالهرم ، جامعة حلوان، 2003م.
- 99- محمد ربيع عيد حمزة : الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الجودة والخدمة العامة لجامعة طنطا ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا، 2007م.
- 100- محمد رشاد الحملوي وآخرون : إدارة الإنتاج والعمليات ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، 1998م.
- 101- محمد شرين الكردي : الدليل العلمي إلى الأيزو ، القاهرة ، مكتبة ابن سينا للنشر والتوزيع، 1998م.
- 102- محمد عباس عبد الرحيم : إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها على جامعة جنوب الوادي في ضوء ثقافتها التنظيمية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، 2003م.
- 103- محمد عبد الغني هلال : مهارات إدارة الجودة الشاملة في التدريب ، القاهرة ، مركز تطوير الأداء والتنمية ، 1996م .

- 104- محمد عبد المنعم محمد هلال : قياس جودة الخدمة في المنشآت الرياضية المركزية بوزارة التربية والتعليم ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، القاهرة، 2004م.
- 105- محمد عثمان علي حسن : نموذج مفتوح لإدارة الجودة الشاملة لرعاية الطلاب بالمدن الجامعية بجامعة حلوان ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، 2005م .
- 106- محمد عزت السيد عجمي : إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات وتأثيرها على تقييم أداء العاملين والرضا الوظيفي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، المعهد القومي للإدارة العليا ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة، 1999م .
- 107- محمد مندور : دور الإدارة بالمشاركة في إعداد الكوادر الإدارية المستقبلية بمديريات الشباب والرياضية بمحافظة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، 2009م.
- 108- محمد يسري حسن عثمان : إدارة الجودة الشاملة (1) ، دكتوراه في الاقتصاد ، عين شمس 2002م.
- 109- محمد يسري حسن عثمان : إدارة الجودة الشاملة (2) ، جامعة عين شمس ، 2003م.
- 110- محمود صديق عبد الواحد: تقويم إمكانيات تنفيذ برامج الأنشطة الرياضية بمراكز الشباب المدن بمحافظة أسيوط ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية بأسيوط ، أسيوط ، 1998م.
- 111- مرفت علي حسن : بناء مقياس لتقويم إدارة الجودة الشاملة في مراكز الشباب المطورة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات بالجزيرة ، جامعة حلوان، 2006م.
- 112- مستقبلات : مجلة فصلية للتربية المقارنة العدد رقم 113، الملف المفتوح ، مكتب التمرين الدولي ، المجلد 30، العدد 1، مارس 2000م.
- 113- معتز محمد السيد: نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة ألعاب الماء ببعض أندية ج.م.ع ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، 2004م .
- 114- مفتي إبراهيم حماد : تطبيقات الإدارة الرياضية (المدارس - الجامعات - الاتحادات الرياضية - الأندية - مراكز الشباب) ، مركز الكتاب للنشر ، جامعة الإسكندرية ، 2001م.

- 115- **منى عبد المنعم عبد المعبود** : نحو نموذج مفتوح لإدارة الجودة الشاملة في الاتحاد المصري لتنس الطاولة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، 2005م.
- 116- **ناجى إسماعيل حامد**: التخطيط في الاتحادات الرياضية الاولمبية في ضوء إستراتيجية الرياضة المصرية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، 1999م.
- 117- **نبيل عبد المطلب** : أنماط السلوك القيادي لدي معلم التربية الرياضية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط ، 1998م.
- 118- **نرمين احمد كمال حسن** : معايير الجودة الشاملة لتطوير إدارة النشاط الرياضي برعاية الشباب نها الرياضية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، 2010م.
- 119- **نسرین عبد الله ارمنازی** : خصصة مراكز الشباب بمحافظة الإسكندرية إستراتيجية مقترحة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية ، 2001م.
- 120- **نظمي نصر الله** : أيزو 9000 بداية الطريق إلى تطوير المنظومة الإدارية ، القاهرة، الشركة العربية للنشر والتوزيع ، 1995م .
- 121- **نهى سليمان احمد القليوبى** : نماذج مقترحة لخرائط رقابية من منظور الجودة الشاملة ببعض الاتحادات الرياضية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، 2010م
- 122- **هيا إبراهيم أحمد شعبان** : رؤية مستقبلية لتكامل الجودة والالتحاق وتحقيق جودة التعليم في ضوء إدارة الجودة الشاملة، كلية البنات للعلوم والتربية، جامعة عين شمس، 2003م.
- 123- **وفاء عبد الكريم** : دراسة تحليلية لمشكلات العمل الإداري بمراكز الشباب ، رسالة ماجستير غير وزارة التربية والتعليم والشباب في دولة الإمارات العربية المتحدة ، رسالة دكتوراه ، المعهد القومي للإدارة العليا أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة ، 2001م .
- 124- **ياسمين حمدي عراقي**: تقويم المشروع القومي لتطوير مراكز الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية الرياضية للبنات الجزيرة، جامعة حلوان، القاهرة، 2006م.

125- يحيى زغلول عبد الرحمن : تقويم برامج الشباب لمدينة البحوث الإسلامية، رسالة دكتوراه كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، 1998م.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 126- **Barriedule & Cary Cooper:** Total quality & Human resources، UK: TJ، press itd، 1992.
- 127- **Black، S.A. and portater، L.J** Identification of the critical factors TQM decision sciences، Vol.27، 1999.
- 128- **Brydes Richard Ross:** Total quality Management: Bridging theory to practice (organizational culture، system of profound knowledge). EDD، university of San Diego، 1997.
- 129- **Chickering:** TQm and Quality Education-Fast food or fitness center fitness onsite magazine، 2004.
- 130- **Christopher، M . ،:** Reaching the customer ; strategies for marketing and customer service ، journal of marketing Mangement .vol.12.No،2000 .
- 131- **Dohlgard jeens J. & others** I fundamental of total quality management chapman & hall, 1998.
- 132- **Donmely M.etall :** Assessing the quality service equals regulation service Industries journal, 2000.
- 133- **Douglas Thomas John:** adopting A total quality strating for competitive advantage: Arrsource Base evolution (total quality management، strategic change، organization performance) BHD, the university of Tennessu.، 1997.
- 134- **Duglas & William :** sales management Concepts & Cases (America & the edition), 1988.
- 135- **Grandzol John Richard:** Implanting total quality : critical Relationships (managers, total quality Management، Employee fullfillment، customer fulfillment PHD، temple university, 1996.
- 136- **Gronroos christion :** service management and marketing، Maxwell International Editions، Lexington Books Massachusetts, Toranto., (1990).
- 137- **Gummesson, E :** quality Management in service organization Research Report number one، international service quality Association،iso, 2000.
- 138- **Haywood – Farmer ، j :** Aconceptual Model of service quality , International journal of operations and production Research . vol، 18 no،6،2000.

- 139- **Hirtz , Paul, David** : effective leadership for total quality management school university of Missouri rolla, 2002.
- 140- **Howard gitlo, Alon Oppenheim;** quality management: tools and methods for improvement. U.S.A Richard dIrwin, 1995.
- 141- **johnston, R:** "A frame work for developing a quality stratifying customer processing operation (international journal of quality Health care , vol.1 .no. 2 .2000.
- 142- **Kanji, G.K. Asher, M:** Total quality Management process: A system, Approach Advances in total quality management series, 1999.
- 143- **Lofleur – wandolyn** : the impact of total quality management (T.Q.M.) on Higher Education Faculty in the delivery of academic services , Perceptions of worker A wareness, Marale, and Job Satisfaction. E.D.D, The university of Alabama 1996.
- 144- **Longan Patrick William:** A Study of the use of teem in the quality management process as implemented the rough finance and university service of the university of(IOWA)PHD, the university of iowa, 1998.
- 145- **Mattsson , j** :A service quality model Based on Ideal value standard international journal of service industry Manayemeent , vol , 1999.
- 146- **Mcdaniel Deyan Marlene:** Effective total quality management Implementation by capital city Governments (logal government) DPA, The university of Alabama, 1997.
- 147- **Mullen Janet Ann:** An Examination of Quality improvement Initiatives in higher Education (Total Quality Management). DPA, Arizona State University, 1996.
- 148- **Ocbbecke Markus** : Toward Aframework of total quality management (T.Q.m.) in professional sport team organization: Identification and validation of T.Q.M. constricts, and development of and associated measurement instrument EDD, Temple university, 1998.
- 149- **Piriey & Bames:** Tom in action a particle approach to commtinuous performance improvement champagne & Hall, London, 1994.
- 150- **Rosssi-Evelyn-W:** characteristics for A successful total quality management program Determination of A case study of essential Implementation organization change through program effectiveness (quality, international skills, porous skills). ED. widener university, 1997.

- 151- **Smith A quality aspects** : of services Marketing intelligence and planning , vol . 86 : no 1999.
- 152- **Vander Merwes and M. Chaduck**، "The Internationalization of service" the service industries journal، Vol 1، No. 1989، pp. 1 – 18.
- 153- **Walton، M.**The Deminy Management Method، New York، Putnam Publishing Group. 1985. Pp.37 – 40.
- 154- **World Bank** : " The challenge of development : world Development Report 1991 Pupilshed for the world Bank by oxford university press، oxford، 1999 . .
- 155- **Yusof، Sha'ri mohd & Elione** Aspron wall : total quality implementation vramewarks , combarisons and rivew total quality management vol.11، no3، 2000.
- 156- **Zeithaml، parasuraman , v . brryl . l : servqual : amulti – item for measuring consumer bercebtion service quality , jurnal of retailing vol 6 , 1988**
- 157- Zeithaml V , A" & Bitner j . M : (services Marketing) International Edition, New york McCrew . Hill،1996 .
ثالثاً: مراجع شبكة المعلومات الإلكترونية (الانترنت)
- 158- www.fiseb.com.
- 159- www.wileg./college/sc/reid/chap5.pdf
- 160- www.cairo.gov.eg/default.aspx