ملخص الرسالة

عنوان الرسالة:

إعادة هندسة عمليات التشغيل كمدخل لتطوير الشركات المصرية

(دراسة تطبيقية على شركة نيسان)

تمثل هذة الرسالة دراسة نظرية و ميدانية تم إعدادها بغرض التعرف على أهمية مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل فى تطوير الشركات المصرية ، بإعتباره من الأساليب الإدارية الحديثة حيث تمثلت مشكلة الدراسة فى محاولة الإجابة على التساؤل التالى :

" إلى أى مدى يسهم مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل فى تطوير الشركات المصرية لصناعة السيارات ، وما هى متطلبات التطبيق الناجح لهذا الأسلوب والأثار الناتجة على الأداء فى تلك الشركات " .

<u>ويمكن تحديد الأهداف التى ترتبت عليها الدراسة فيما يلى:</u>

١ – إلقاء الضوء على مدخل إعادة هندسة العمليات ومبادئه الأساسية بإعتباره من الإتجاهات الحديثة لتطوير عمليات التشغيل.

٢ – عرض وتحليل لأهمية إعادة الهندسة وأهم ما تتميز بها من خصائص من أجل تخفيض دورة التشغيل .

٣ – توضيح العلاقة بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.

٤ – توضيح طبيعة العلاقة بين عمليات وأنشطة التشغيل و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.

٥ – التعرف على طبيعة العلاقة بين تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات و تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.

٦ – توضيح طبيعة العلاقة بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء .

٧ – معاونة الشركات المصرية فى مجال السيارات فى دعم الأداء بتطبيق هذا المدخل (إعادة هندسة عمليات التشغيل).

<u>وفى ضوء ما سبق يتم صياغة فروض الدراسة كما يلى :-</u>

الفرض الاول : لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعة من المتغيرات (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى ، عمليات وأنشطة التشغيل ، إستخدام تكنولوجيا المعلومات) وبين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.

وينبثق من هذا الفرض ثلاثة فروض فرعية كما يلى:

- **لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى وتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.**
- **لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين عمليات وأنشطة التشغيل وتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل .**
- **لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق و إستخدام تكنولوجيا المعلومات وتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل .**

الفرض الثانى **: لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وإمكانية تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية.**

الفرض الثالث **: لا توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء.**

خطة الدراسة:-

إشتملت الدراسة على ستة فصول:-

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة.

الفصل الثانى : الإطار النظرى لمدخل إعادة الهندسة.

الفصل الثالث : التأثيرات المختلفة لإعادة هندسة عمليات التشغيل على النواحى التنظيمية والإدارية.

الفصل الرابع : أثر تطبيق مدخل إعادة الهندسة على النواحى التشغيلية.

الفصل الخامس : الدراسة الميدانية.

الفصل السادس : نتائج وتوصيات الدراسة ومقترحات بحوث مستقبلية.

وفيما يتعلق بنتائج إختبارات الفروض فقد تم التوصل للنتائج التالية :-

الفرض الأول:

تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مجموعة من المتغيرات (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمى،عمليات وأنشطة التشغيل،تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات) (كمتغيرات مستقلة) وبين مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل (كمتغير تابع) ويدل ذلك على وجود علاقة إرتباط طردية قوية موجبة بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع بالفرض الأول ، وذلك عند مستوى معنوية أقل من ٥% لكلاً من

شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى ، أى كلما كان هناك أهتمام (بالهيكل التنظيمى،عمليات وأنشطة التشغيل،أستخدام تكنولوجيا المعلومات)إدى ذلك إلى إمكانية تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل .

الفرض الثانى

تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل (كمتغير مستقل) وإمكانية تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية(كمغير تابع) . ويدل ذلك على وجود علاقة عكسية سالبة بين المتغير التابع بالفرض والمتغير المستقل وذلك عند مستوى معنوية أقل من ٥% لكلاً من شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى ، بمعنى أن الزيادة فى المتغير المستقل تؤدى إلى النقص فى المتغير التابع ، أى كلما كان هناك أهتمام بإعادة هندسة عمليات التشغيل كلما أدى الى تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية.

الفرض الثالث

تم إثبات عدم صحة الفرض بوجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل (كمتغير مستقل) وزيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء بالشركة (كمتغير تابع). وهى تدل على وجود علاقة طردية قوية موجبة بين المتغير المستقل والمتغير التابع بالفرض ، وذلك عند مستوى معنوية أقل من ٥% لكلاً من شركة نيسان وعينة الشركات الأخرى أى كلما كان هناك أهتمام بتطبيق إعادة هندسة عمليات التشغيل إدى ذلك الى زيادة القدرة على تحسين وتطوير الأداء .

وفيما يتعلق بنتائج إختبارات الفروض لعينة من الشركات العاملة فى نفس مجال الدراسة والتى تتمثل فى(جنرال موتورز / بريما للصناعات الهندسية/ سوزوكى إيجيبت / المصرية الالمانية للسيارات) أثبتت نتائج الدراسة الميدانية أن لايوجد فروق جوهرية فى نتائج الدراسة بالشركة محل الدراسة(شركة نيسان) .

ومن أهم التوصيات التى توصلت إليها الباحثة :-

١ – يجب الأهتمام من قبل إدارة الشركة بتطوير الهيكل التنظيمى بما يساعد على تبسيط الإجراءات التى تساعد على تحقيق سرعة الأتصال بين الإدارات والأقسام ، بما يفُعل من دور تفويض السلطة فى تيسير السبل والإجراءات لتطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل .

٢- ضرورة توضيح المفاهيم الخاصة بمدخل إعادة الهندسة ومبادئها ، وأقناع الإدارات والأقسام بالشركات بذلك من أجل تقليل حدة مقاومه التغيير ، وكسب تأييدهم ودعمهم فى تنفيذ ذلك المدخل .

٣- الإستغلال الأمثل للموارد البشرية المتاحة بالشركات ، والعمل على تنمية المهارات والقدرات وإكساب الخبرات القادرة على التحليل والمشاركة فى تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل بالشركات.

٤- الإستفادة من المداخل والأساليب الحديثة فى إدارة الاعمال بغرض تبسيط العمليات والإجراءات ، وتطبيق نظام للرقابة للكشف على الإخطاء وتخفيض الفاقد، مما يساعد فى النهاية على تحسين الأداء.

٥- الإستفادة من تطبيقات الحاسب الالى فى إعداد التصميمات اللازمة لعمليات التصنيع، بما يؤدى الى تخفيض دورة الأعمال التشغيلية ، للوصول الى منتج ذات جودة عالية.

٦- أهمية توفير البيانات والمعلومات لكافة المستويات والإدارات بالشكل والسرعة المطلوبة لإتخاذ القرارت الرشيدة .

٧- إدراك المسئولين بأهمية تخفيض دورة التشغيل الإنتاجية ، وبيئة عملها وفرق العمل المنفذة للعملية والوسائل والأساليب اللازمة لتخفيض دورة التشغيل الإنتاجية .

٨- الأهتمام بالبرامج التدريبية بالشكل الذى يتناسب مع أحتياجات الشركات الحالية والمستقبلية .

٩- أهمية إستكشاف وتحديد المعوقات والمشاكل التى تعوق تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل، والعمل على التقليل من حدتها وعلاجها .

١٠- أهمية الإستفادة من النماذج الرائدة فى صناعة السيارات العالمية بهدف المحاكاة والإستفادة من الخبرات وتحقيق النهضة المستهدفة للشركات فى مجال الصناعة مع مراعاة ظروف وإمكانيات كل شركة.

١١- الترويج لأهمية أستخدام المواصفات المحددة من قبل الجودة فى صناعة السيارات بما يتناسب مع إحتياجات العملاء .

١٢- أهمية توفير المعلومات الفنية والتكنولوجية المتقدمة لصانعى القرار على مستوى الإدارات والأقسام ، بما يساعد على تحقيق التميز والمنافسة الناتجة من المشاركة فى هذة المعلومات ،بما ينعكس على أداء الشركة النهائى فى سوق المنافسة .