

الملخص العربي

بنية السلطة وعلاقتها بالأداء المدرسي دراسة ميدانية على محافظة القليوبية

أن عالم المستقبل أكثر عقلانية وعلماء وأن التعليم يلعب دوراً هاماً في تخريج القادرين على اختيار المعارف وإعادة صياغتها وابتكار أفكار، جديدة وأن التربية والتعليم في ظل هذا العصر يتعدى دورها التقليدي لتصبح أداة للتنمية الاقتصادية وتحقيق القواعد المادية وغير المادية وفي ظل المتغيرات المعاصرة أصبح هناك حاجة ماسة لتطوير الفكر الإداري والإستراتيجيات والفلسفات الإدارية التي تتوجه بها المنظمات التعليمية حيث أن مخرجات النظام التعليمي من أهم مدخلات النظم الأخرى ولذا لابد من جعل تطوير العملية التعليمية هدفاً قومياً واستراتيجياً وهذا التطوير يتطلب ضرورة تغيير النموذج التعليمي البيروقراطي والذي يعتمد على البيروقراطية المستمدة من القوالب الإدارية التي تتصف بعدم المرونة والاعتمادية والثبات والتوجه الرسمي والارتباط باللوائح والاتجاه نحو نموذج آخر أكثر مرونة.

ونظراً لأن بنية السلطة تشكل زاوية العملية الإدارية والتربوية لذا فلن نقطة الانطلاق لتطوير العملية التعليمية هو تطوير بنية السلطة والبحث الحالي معنى بالتعرف على بنية السلطة في مدارس التعليم الثانوي العام بمحافظة القليوبية وعلاقتها بالأداء المدرسي حيث تشير المؤشرات إلى أن بنية السلطة في المدارس يرتبط بها عدد من أوجه القصور مما يجعلها الجانب المريض في العملية الإدارية بالمدرسة ويستهدف هذا البحث بشقية النظرى والميدانى الوصول إلى مجموعة من الأهداف فيها.

(١) تشخيص واقع بنية السلطة المدرسية في مدارس التعليم الثانوي العام والتعرف على أهم معوقات وجود بنية سلطة فعالة.

٢) التعرف على العلاقة ما بين بنية السلطة والأداء المدرسى.

٣) التوصل إلى مجموعة التصورات المقترحة لتطوير بنية السلطة المدرسية.

وفى هذه الدراسة قام الباحث بمحاولة تحقيق الأهداف من خلال ستة فصول، استعرض الفصل الأول منها مقدمة البحث ومشكلة الدراسة وأهمية البحث وأهدافه وحدود البحث والمنهج المستخدم فى البحث وأدوات البحث وأهم مصطلحاته والدراسات السابقة ولقد تبين بعد استعراض الإطار العام للبحث أهمية الموضوع الذى يتطرق إليه وفى الفصل الثانى من هذه الدراسة تناول البحث إطارا نظريا يستعرض فيها مفهوم بنية السلطة والعناصر التى تشكل بنية السلطة ولقد توصل إلى أن مفهوم بنية السلطة مفهوم واسع المدى يتضمن فى ضمن عناصره تفويض السلطة ومركزية أو لا مركزية السلطة وأنواع السلطة ومصدر السلطة وطبيعة العلاقة ما بين السلطة والمسئولية وانعكاسات ذلك على بنية السلطة العلاقة ما بين السلطة وفى الفصل الثالث من هذا البحث تناول بنية السلطة الفعالة ومقومات تحقيقها وانعكاساتها على جودة المناخ التنظيمى بالمدرسة ولقد استعرض المقومات المتعلقة بالمنظ القيادى والمقومات المتعلقة بالاتصالات التنظيمية والمقومات المتعلقة بالنواحى التنظيمية والمقومات المتعلقة بنظم المقومات وتبين أن هذه المقومات فى حالة توافرها تعكس بنية سلطة فعالة وفى حالة عدم توافرها تؤدي إلى خلل فى بنية السلطة مما يبعدها عن أن تكون بنية سلطة فعالة ولقد تم توضيح تأثير بنية السلطة على المناخ التنظيمى.

وفى الفصل الرابع من البحث تم تناول أهم مؤشرات تقييم الأداء المدرسى فى إطار نظرى ورؤية مستقبلية وأهتم باستعراض الإطار المفاهيمى للأداء المدرسى وأهمية تقييم الأداء المدرسى، وتوضيح المداخل التقليدية والمداخل المعاصرة فى تقييم الأداء المدرسى ومن أهم المداخل المعاصرة التى تناولها البحث مدخل القياسى المقارن بالأفضل Benchmarking ومدخل قياس الأداء التنظيمى الكلى ومدخل التقييم المتوازن للأداء المؤسسى وأيضا تم تناول أهم المؤشرات التى يمكن الاعتماد

عليها فى تقييم الأداء المدرسى والتي منها قياس عدد الشكاوى ، الرضا
مقياس الفجوة ، النموذج الاستراتيجى لقياس الأداء وبطاقة الإنجازات
المتوازنة ومقياس الكفاءة والإنتاجية التعليمية.

أما الفصل الخامس خصص للدراسة الميدانية حيث حدد البحث
الخطوات الإجرائية للدراسة الميدانية موضعا مجتمع البحث وعينة البحث
وتوضيح عناصر الاستبيان المستخدم فى البحث وأهتم البحث باختيار ثبات
صدق الاستبيان وتوضح أهم الصعوبات التى واجهت البحث الميدانى.

كذلك فإن المحور الثانى من الدراسة الميدانية استهدف تشخيص واقع
بنية السلطة فى المدارس محل البحث والتطبيق من وجهة نظر (المديرين
والنظار والوكلاء) ولقد توصل إلى أن هناك العديد من السمات التى ترتبط
ببنية السلطة الحالية وتبعدها عن الفعالية بمعنى أدق أنها تؤدى إلى اختلال فى
بناء السلطة المدرسية مما تؤثر على مستوى الأداء.

كذلك فقد توصل البحث إلى أهم الصعوبات التى تواجه تكوين بنية
سلطة فعالة داخل المدارس محل البحث والتطبيق.

ولقد اتضح من خلال الدراسة الميدانية أن هناك علاقة وثيقة ما بين
بنية السلطة والأداء المدرسى من خلال متغير وسيط هو المناخ التنظيمى
حيث أن بنية السلطة تؤثر بشكل مباشر على مناخ العمل والذى بدوره يؤثر
على مستوى الأداء المدرسى.

وفى نهاية البحث تم التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات
والتي يرى البحث ضرورة التوجه بها لغرض تطوير بنية السلطة المدرسية.
ولقد استعرض أيضا بعض الموضوعات البحثية المقترحات والتي
يرى أهمية القيام بها من منظور الرؤى المستقبلية.