

## H قائمة المراجع A

- أولاً - المراجع العربية
- ثاناً - المراجع الأجنبية
- ياً

## قائمة المراجع

أولاً : المراجع العربية

( أ ) - الكتب :

- (1) - إبراهيم العيسوي . التجارة الإلكترونية . الطبعة الأولى ؛ القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، 2003 .
- (2) - إيمان عبد المحسن زكي . الحكومة الإلكترونية : مدخل إداري متكامل . الطبعة الأولى ؛ القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، 2008 .
- (3) - إيهاب فوزي السقا . الحماية الجنائية و الأمنية لبطاقات الائتمان . القاهرة : دار الجامعة الجديدة للنشر ، 2007 .
- (4) - أبو بكر محمود الهوش . الحكومة الإلكترونية : الواقع والأفاق . الطبعة الأولى ؛ القاهرة : مجموعه النيل العربية ، 2006 .
- (5) - أحمد سيد مصطفى . إدارة الموارد البشرية : الإدارة العصرية لرأس المال الفكري . القاهرة : المؤلف ، 2004 .
- (6) - جلوريا إيفانز . الحكومة الإلكترونية . الطبعة الأولى ؛ القاهرة : دار الفاروق ، 2005 .
- (7) - رياض فتح الله بصله . جرائم بطاقة الائتمان . القاهرة : دار الشروق ، 2003 .
- (8) - ريتشارد هيكس . الحكومة الإلكترونية من البيروقراطية إلي الإلكترونية . القاهرة : الشركة العربية للإعلام العلمي " شعاع " ، العدد التاسع عشر ، أكتوبر 2003
- (9) - زهير بشناق . العمليات المالية المصرفية الإلكترونية . بيروت : اتحاد المصارف العربية ، 2006 .
- (10) - سعد غالب ياسين . الإدارة الإلكترونية و أفاق تطبيقاتها العربية . الرياض : معهد الإدارة العامة ، 2005 .
- (11) - طارق عبدالعال . التجارة الإلكترونية ( المفاهيم - التجارب - التحديات : الأبعاد التكنولوجية و المالية و التسويقية و القانونية ) . الطبعة الثانية ؛ الإسكندرية : الدار الجامعية ، 2007 .
- (12) - عبد الحميد بسيوني . الحكومة الإلكترونية . الطبعة الأولى ؛ القاهرة : دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع ، 2008 .
- (13) - عبد الفتاح محمد قنديل . مقدمة في الإحصاء . القاهرة : الدار الهندسية ، 2008 .
- (14) - عبد الله أمين جماعه . تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في منظمات الأعمال . القاهرة : المؤلف ، 2009 .
- (15) - فريد النجار و آخرون . التجارة الإلكترونية المتكاملة في مجتمع المعرفة . القاهرة : الدار الجامعية ، 2006 .
- (16) - فهد بن ناصر العبود . الحكومة الإلكترونية بين التخطيط و التنفيذ . الطبعة الثانية ؛ الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، 2005 .
- (17) - محمد محمود الطعمانة و طارق شريف العلوش . الحكومة الإلكترونية و تطبيقاتها في الوطن العربي . القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، 2004 .

( ب ) - الدوريات العلمية :

- (1) - أحمد عبدالرحمن الشميري و عبدال موجود عبدالله ابوحمادة . استخدام التسوق الإلكتروني من وجهه نظر المستهلك النهائي في جمهورية مصر العربية و المملكة العربية السعودية . مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية . المجلد الثاني ، العدد الثالث و الأربعين ؛ كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية ، سبتمبر 2006.
- (2) - حازم احمد حسني . الحكومة الإلكترونية و المشروع القومي لتحديث الدولة المصرية : بين إعادة هندسة الدولة ... و حوسبة ما هو قائم منها . العدد الثاني ؛ القاهرة : مركز دراسات و استشارات الإدارة العامة - جامعة القاهرة ، 2004.
- (3) - رأفت رضوان . قضايا معاصرة في الإدارة العامة - الحكومة الإلكترونية : التحديات و الأفاق . القاهرة : مركز دراسات و استشارات الإدارة العامة - جامعته القاهرة ، أغسطس 2001 .
- (4) - — . الإدارة الإلكترونية . العدد الرابع عشر ؛ القاهرة : مركز دراسات و استشارات الإدارة العامة - جامعة القاهرة ، 2003.
- (5) - زكريا سعد حجازي . استخدام نموذج الانحدار السوقي في تحديد عوامل تبديل بطاقات الائتمان . المجلة العلمية للبحوث و الدراسات التجارية . العدد الأول و الثاني ؛ كلية التجارة و إدارة الأعمال ، جامعة حلوان ، 2003 .
- (6) - شعبان أحمد عبد العليم و عبدال موجود عبدالله منصور . أثر العوامل الديموجرافية و الثقافية علي اتجاه المستهلك النهائي المصري نحو التسوق الإلكتروني . مجلة الدراسات المالية و التجارية . العدد الأول ؛ كلية التجارة ، جامعة بني سويف ، 2005.
- (7) - محمد إسماعيل العادلي . استخدام عملاء البنوك من الأفراد للانترنت المصرفي بدولة الإمارات العربية المتحدة : دراسة استكشافية . المجلة العربية للعلوم الإدارية . المجلد الأول ، العدد الثاني ؛ الكويت : مجلس النشر العلمي ، جامعة الكويت ، مايو 2003.
- (8) - محمد محمد الهادي . الحكومة الإلكترونية كوسيلة للتنمية و الإصلاح الإداري . مجلة المدير العربي . القاهرة : جماعه الإدارة العليا ، يوليو 2006 .
- (9) - محمد محمود الطعمنة . دور الحكومة الإلكترونية في تحديث منظمات الإدارة العامة في الوطن العربي . مجلة البحوث التجارية . المجلد السادس و العشرون ، العدد الأول ؛ كلية التجارة ، جامعته الزقازيق ، 2004 .
- (10) - هويدا محمود أبو الغيط . تطوير تقديم الخدمات بالوحدات المحلية من خلال توظيف الحكومة الإلكترونية بالتطبيق علي محافظة الجيزة . مجلة البحوث الإدارية . العدد الثالث ؛ المعهد القومي للإدارة العليا ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، يوليو 2005 .

## ( ج ) - الرسائل العلمية :

- (1) - أماني محمد عبد الحليم أبو السعد . تحليل العوامل المؤثرة علي تبنى العملاء للخدمات المصرفية الإلكترونية الحديثة . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التجارة ، جامعته عين شمس ، 2005 .

- (2)- خوله سيف خليفة . تفعيل إدارة الحكومة الإلكترونية مع التطبيق علي إمارة دبي . رسالة دكتوراه غير منشورة . كلية الاقتصاد و العلوم السياسية . جامعه القاهرة ، 2008 .
- (3)- رشا فؤاد عبد الرحمن . تأثير تكنولوجيا المعلومات علي تطوير الخدمات البنكية الإلكترونية في الجهاز المصرفي المصري . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية الاقتصاد و العلوم السياسية ، جامعه القاهرة ، 2006 .
- (4)- صفاء أحمد محمود . تحليل العوامل المؤثرة علي أنماط استخدام بطاقات الائتمان و أثرها علي الاستراتيجيات التسويقية . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التجارة ، جامعه الإسكندرية ، 2000 .
- (5)- عبد العزيز عبد الله الرقابي . الحكومة الإلكترونية و دورها في تقديم الخدمات العامة في المملكة العربية السعودية: دراسة تطبيقية علي وكالة الوزارة لشئون العمل . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية الاقتصاد و العلوم السياسية ، جامعه القاهرة ، 2002 .
- (6)- هند عباس عوض . أثر تطبيق إدارة مكاتب التوثيق الإلكتروني بمصلحة الشهر العقاري علي رضا العملاء عن جودة الخدمة . رسالة ماجستير غير منشورة . كلية التجارة ، جامعه بنها ، 2009 .

#### ( د ) - النشرات و التقارير :

- (1)- اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي أسيا " الأسكوا " . الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في الإمارات العربية المتحدة . بيروت : الإسكوا - الأمم المتحدة ، 2007 .
- (2)- \_\_\_\_\_ . مجتمع المعلومات في الإمارات العربية المتحدة . بيروت : الإسكوا - الأمم المتحدة ، 2003 .
- (3)- \_\_\_\_\_ . الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في المملكة الأردنية الهاشمية . بيروت : الإسكوا - الأمم المتحدة ، 2007 .
- (4)- \_\_\_\_\_ . مجتمع المعلومات في المملكة الأردنية . بيروت : الإسكوا - الأمم المتحدة ، 2003 .
- (5)- \_\_\_\_\_ . الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في جمهورية مصر العربية . بيروت : الإسكوا - الأمم المتحدة ، 2007 .
- (6)- النشرة الاقتصادية لبنك الإسكندرية . المجلد الرابع و الثلاثون ، 2002 .
- (7)- أحمد درويش . برنامج الحكومة الإلكترونية . القاهرة : وزارة الاتصالات و المعلومات ، 2002 .
- (8)- بنك مصر . دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الخدمات المصرفية . العدد الرابع ؛ القاهرة : مركز البحوث - بنك مصر ، 1998 .
- (9)- مركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار . استطلاع رأي المواطنين حول خدمات الحكومة الإلكترونية . مارس 2007 .
- (10)- مركز فيزا مصر . مصر تتحول إلى مجتمع اللانقود : دليل فيزا مصر . 2006 .
- (11)- وزارة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات . مبادرة مجتمع المعلومات المصري : توصيل الخدمات الحكومية إلكترونياً . القاهرة ، الطبعة الأولى ، 2004 .
- (12)- \_\_\_\_\_ . إنجازات الخطة القومية للاتصالات و المعلومات . القاهرة ، يونيه 2008 .
- (13)- \_\_\_\_\_ . نشرة مؤشرات الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات - الربع الأول 2008 . القاهرة ، يوليه 2008 .

- (14) - \_\_\_\_\_ . نشرة مؤشرات الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات - الربع الثالث 2009 .  
القاهرة ، يناير 2010 .
- (15) - وزارة الدولة للتنمية الإدارية . التقرير السنوي - يناير /ديسمبر 2007 . فبراير 2008 .
- (16) - \_\_\_\_\_ . التقرير السنوي - يناير /ديسمبر 2008 . فبراير 2009 .

## ( ٥ ) - إصدارات المعهد المصرفي المصري :

- (1) - جميل يسبي . بطاقات الانتماء و الدفع . القاهرة ، 2002 .
- (2) - عطية سالم . بطاقات الدفع الإلكتروني . القاهرة ، 2003 .
- (3) - هدى شكري . بطاقات الانتماء و الدفع . القاهرة ، 2004 .

## ( و ) - المؤتمرات :

- (1) - المؤتمر العربي رفيع المستوى للتحضير للقمة العالمية لمجتمع المعلومات . وثيقة " نحو مجتمع معلومات عربي : إطار خطة العمل المشترك " . القاهرة ، 16-18 يونيو 2003 .
- (2) - أحمد درويش . ندوه : " المحتوى الإلكتروني وتحديات القرن ال 21 " . علي هامش فعاليات معرض القاهرة الدولي للاتصالات و تكنولوجيا المعلومات ، 24-27 فبراير 2008 .
- (3) - \_\_\_\_\_ . ندوه : " من الحكومة الإلكترونية إلي الحوكمة الإلكترونية : المزيد من قنوات التواصل " . علي هامش فعاليات معرض القاهرة الدولي للاتصالات و تكنولوجيا المعلومات ، 24-27 فبراير 2009 .
- (4) - زين عبد الهادي . الحكومة الإلكترونية في العالم العربي : دراسة ميدانية . المؤتمر السنوي الثاني لتكنولوجيا المعلومات و التنمية الإدارية : " مواقع الخدمات الإلكترونية للقطاع الحكومي و الخاص علي الانترنت - رؤية مستقبلية " . دبي ، 9 - 11 ديسمبر 2003 .
- (5) - سالم خميس الشاعر . حكومة دبي الإلكترونية طريق النجاح . المؤتمر السنوي الثاني لمدراء إدارات تقنية المعلومات في القطاع الحكومي : " الحكومة الإلكترونية : خطوات نحو التطبيق " . الرياض ، 7-9 ديسمبر 2003 .
- (6) - سامح بدير . الخدمات الحكومية الإلكترونية : قنوات توصيل الخدمات الحكومية للمواطنين . مؤتمر : " أثر الخدمات الحكومية الإلكترونية علي تعزيز قيم الشفافية و المساءلة " ، القاهرة ، 16 فبراير 2009 .
- (7) - سامي محمد صدقي . دراسة العائد و التكلفة لمشاريع الحكومة الإلكترونية . مؤتمر : " الحكومة الإلكترونية - الواقع والتحديات " . مسقط ، مايو 2003 .
- (8) - عبدالحميد البعلي . بطاقات الانتماء المصرفية : التصوير الفني و التخريج الفقهي - دراسة تحليلية مقارنة . في مؤتمر : " الأعمال المصرفية الإلكترونية بين الشريعة و القانون " . ملحق المجلد الثاني ؛ كلية الشريعة و القانون ، جامعة الإمارات العربية المتحدة ، 10-12 مايو 2003 .
- (9) - عصام حنفي محمود موسي . الطبيعة القانونية لبطاقات الانتماء . مؤتمر : " الأعمال المصرفية الإلكترونية بين الشريعة و القانون " . ملحق المجلد الثاني ؛ كلية الشريعة و القانون ، جامعة الإمارات العربية المتحدة ، 10-12 مايو 2003 .

- (10)- علي السيد الباز . دور الأنظمة والتشريعات في تطبيق الحكومة الإلكترونية . مؤتمر : " الحكومة الإلكترونية - الواقع والتحديات " . مسقط ، مايو 2003 .
- (11)- علي لطفي . الحكومة الإلكترونية بين النظرية و التطبيق العملي . مؤتمر : " الحكومة الإلكترونية السادس : الإدارة العامة الجديدة و الحكومة الإلكترونية " . دبي ، 9-12 ديسمبر 2007 .
- (12)- محمد المتولي . تأهيل الكوادر البشرية لتطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية . مؤتمر : " الحكومة الإلكترونية - الواقع والتحديات " . مسقط ، مايو 2003 .
- (13)- محمد مكداشي و يوسف سلام . متطلبات التطوير الإداري لتحقيق الحكومة الإلكترونية . ورشة عمل إقليمية حول الحكومة الإلكترونية ؛ اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغرب آسيا . صنعاء ، 1-3 ديسمبر 2003 .
- (14)- محمد محسن النجار . تسوية المعاملات التجارية بواسطة البطاقات الإلكترونية . مؤتمر : " التجارة الإلكترونية : الأفاق و التحديات " ؛ ملحق المجلد الثاني ، كلية التجارة - جامعة الإسكندرية ، 25-27 يوليو 2002 .
- (15)- محمود بن ناصر الريامي . متطلبات الحكومة الإلكترونية الفاعلة و العقبات التي تواجهها . مؤتمر : " الحكومة الإلكترونية - الواقع و التحديات " . مسقط ، مايو 2003 .
- (16)- محمود حسن نوفل . الحكومة الإلكترونية بالمدينة العربية بين الطموحات .. و المحاذير . مؤتمر : " الحكومة الإلكترونية - الواقع و التحديات " . مسقط ، مايو 2003 .
- (17)- مدثر سليمان و نادر حسين . " استعراض الحكومة الإلكترونية في السودان : التحديات و الفوائد " . مؤتمر : " الحكومة الإلكترونية - الواقع و التحديات " . مسقط ، مايو 2003 .
- (18)- وهبة مصطفى الزحيلي . بطاقات الائتمان . مجلس مجمع الفقه الإسلامي ، الدورة الخامسة عشر ، مسقط ، 6-11 مارس 2004 .

## ( ز ) - الانترنت :

- (1)- البنك العربي الأفريقي الدولي - إنجازات :
- [www.aaibank.com/about/visa\\_innovation.aspx](http://www.aaibank.com/about/visa_innovation.aspx)
- (2)- البنك المركزي المصري - المصارف المقدمة للخدمات الإلكترونية :
- [www.cbe.org.eg/Banks\\_Licensed\\_to\\_carry\\_out\\_E-Banking.htm](http://www.cbe.org.eg/Banks_Licensed_to_carry_out_E-Banking.htm)
- (3)- الحكومة الإلكترونية لدولة الإمارات العربية المتحدة - الرؤية :
- [www.government.ae/gov/ar/gov/index.jcp](http://www.government.ae/gov/ar/gov/index.jcp)
- (4)- الحكومة الإلكترونية المصرية - الرؤية :
- [www.egypt.gov.eg/arabic/general/about.aspx](http://www.egypt.gov.eg/arabic/general/about.aspx)
- (5)- الحكومة الإلكترونية لدبي - عن الحكومة الإلكترونية :
- [www.dubai.ae/about\\_.htm](http://www.dubai.ae/about_.htm)
- (6)- \_\_\_\_\_ - الدفع الإلكتروني :
- [www.dubai.ae/ar.portal?topic,payment,1,&\\_nfpb=true&\\_pageLabel=topic](http://www.dubai.ae/ar.portal?topic,payment,1,&_nfpb=true&_pageLabel=topic)
- (7)- الدرهم الإلكتروني :
- [www.e-dirham.gov.ae/Arabic/a\\_aboutedirham.htm](http://www.e-dirham.gov.ae/Arabic/a_aboutedirham.htm)
- (8)- بوابة الحكومة الإلكترونية الأردنية - اتفاقية بين وزارة الاتصالات و المالية مع مزودين لخدمات الدفع الإلكتروني :
- [www.jordan.gov.jo/wps/portal/News](http://www.jordan.gov.jo/wps/portal/News)

- (9) - بوابة دبي - خدمات الدفع الإلكتروني : إنجازات و إحصائيات  
[http://egov.dubai.ae/ar.portal?topic,payment,1,&\\_nfpb=num&notes=topic](http://egov.dubai.ae/ar.portal?topic,payment,1,&_nfpb=num&notes=topic)
- (10) - بوابة دبي للتقنية - التقنية للجميع : حصاد الدفع الإلكتروني في العام 2008  
[http://e4all.dubai.ae/content/view/565/54/lang,ar\\_AE](http://e4all.dubai.ae/content/view/565/54/lang,ar_AE)
- (11) - بوابة وزارة المالية و الصناعة بالإمارات - مشروع الحكومة الإلكترونية :  
[www.uae.gov.ae/mofi/Arabic/a\\_egovproject.htm](http://www.uae.gov.ae/mofi/Arabic/a_egovproject.htm)
- (12) - بوابة وزارة المالية المصرية - إتاحة صرف المعاشات بالبطاقات الإلكترونية :  
[www.mof.gov.eg/Arabic/MOFNews/Media/releas-a-9-10-09.htm](http://www.mof.gov.eg/Arabic/MOFNews/Media/releas-a-9-10-09.htm)
- (13) - \_\_\_\_\_ ، المرحلة الثانية من مشروع الصرف الإلكتروني للمعاشات :  
[www.mof.gov.eg/Arabic/MOFNews/Media/releas-a-9-8-09.htm](http://www.mof.gov.eg/Arabic/MOFNews/Media/releas-a-9-8-09.htm)
- (14) - مركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار - مشروع مجتمع الكروت الذكية :  
[www.ipgd.idsc.gov.eg/AboutIDSC/IDSC\\_NationalProjectsDetails.aspx?id=108](http://www.ipgd.idsc.gov.eg/AboutIDSC/IDSC_NationalProjectsDetails.aspx?id=108)
- (15) - وزارة الاتصالات و تقنية المعلومات السعودية :  
[www.mcit.gov.sa/arabic/Regulations/Rules](http://www.mcit.gov.sa/arabic/Regulations/Rules)
- (16) - وزارة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات المصرية - الحكومة الإلكترونية :  
[www.mcit.gov.eg/ar/lct\\_Government.aspx](http://www.mcit.gov.eg/ar/lct_Government.aspx)
- (17) - وزارة الدولة للتنمية الإدارية - الركن الإعلامي :  
[www.edara.gov.eg/Press+Room/News/vodafone.htm](http://www.edara.gov.eg/Press+Room/News/vodafone.htm)
- (18) - \_\_\_\_\_ - خدمات المواطنين :  
[www.ad.gov.eg/Beneficiaries/citizens](http://www.ad.gov.eg/Beneficiaries/citizens)
- (19) - \_\_\_\_\_ - المتميزون :  
[www.ad.gov.eg/Competition](http://www.ad.gov.eg/Competition)

## ثانياً : المراجع الأجنبية

### (A) - Books :

- (1) - **Subhash C. Bhatnagar** . E-government: from vision to implementation . New Delhi : SAGE , 2004 .
- (2) - **J. Satyanarayana** . E-government: the science of the possible . New Delhi : PHI Learning Pvt. Ltd. , 2004 .

### (B) - Periodicals :

- (1) - **Adel Ismail Al-Alawi and Mohammed Ahmed Al-Amer** , Young Generation Attitudes and Awareness Towards the Implementation of Smart Card in Bahrain: An Exploratory Study , **Journal of Computer Science** , Vol. 6 , Iss.2, 2006 .
- (2) - **Ala M. Abu-Samaha and Yara Abdel Samad** . Challenges to the Jordanian Electronic Government Initiative , **Journal of Business Systems - Governance and Ethics** , Vol.2 , October 2007 .
- (3) - **Alhassan G. Abdul-Muhmin** , Demographic differences in usage and attitudes toward the Saudi Arabian EFTPoS system , **International Journal of Bank Marketing** , Vol. 16 .Iss.3 , 1998 .
- (4) - **Alhassan G. Abdul-Muhmin and Yakubu A. Umar** , Credit card ownership and usage behaviour in Saudi Arabia : The impact of demographics and attitudes toward debt , **Journal of Financial Services Marketing** , Vol. 12 , Iss.3 , march 2007.

- (5) - **Ali Kara , Erdener Kaynak and Orsay Kucukemiroglu** , An empirical investigation of US credit card users : Card Choice and Usage Behavior , **International Business Review** , Vol. 5 , No. 2 , April 1996 .
- (6) - **Christopher G. Reddick** ,Citizen interaction with e-government: From the street to servers , **Journal of Government Information** , Vol. 22 , 2005 .
- (7) - **David M'Raihi and Moti Yung** , E-commerce applications of smart cards , **Computer Networks** , Vol. 36, Iss.4 , 16 July 2001.
- (8) - **Douglas Akers et al.**, Overview of Recent Developments in The Credit Card Industry , **FDIC Banking Review** ,Vol. 17, Iss.3 , 2005 .
- (9) - **Elizabeth C. Hirschman** . Differences in Consumer Purchase Behavior by Credit Card Payment System , **Journal of Consumer Research** , Vol.6 , Iss.1 , June 1979.
- (10) - **Erdener Kaynak and Talha Harcar** , Consumers' attitudes and intentions towards credit card usage in an advanced developing country , **Journal of Financial Services Marketing** , Vol.6 , Iss.1 , 2001.
- (11) - **Jean C. Chebat , Michel Laroche and Helen Malette** , A Cross-cultural Comparison of Attitudes Towards and Usage of Credit Cards , **International Journal of Bank Marketing** , Vol. 6 .Iss.4 , 1988 .
- (12) - **Jean Kinsey** , Determinants of Credit Card Accounts: An Application of Tobit Analysis,**Journal of Consumer Research**, Vol.8, Iss.2,September 1981
- (13) - **Jeef Wang and Jing J. Xiao**, Buying behavior, social support and credit card indebtedness of college students, **International Journal of Consumer Studies** , Vol. 33 , Iss.1 , 2009 .
- (14) - **Jinkook Lee and Kyoung - Nan Kwon** , Consumers use of credit cards: Store credit card usage as an alternative payment and financing medium , **The Journal of Consumer Affairs** , Iss.2 , 2002 .
- (15) - **Joan C. Steyaert** , Measuring the performance of electronic government services , **Journal of Information & Management** , Vol. 41, Iss.3 , January 2006 .
- (16) - **Karen Layne and Jungwoo Lee** , Developing Fully Functional e-Government : A Four Stage Model , **Government Information Quarterly**, Vol.18, 2001.
- (17) - **Lawrence Loh and Yee-Shyuan Ong** , The adoption of Internet-based stock trading: a conceptual framework and empirical results , **Journal of Information Technology** , Vol. 13 .Iss.2 , 1998 .
- (18) - **Lemuria Carter and Vishanth Weerakkody** , E-government adoption: A cultural comparison , **Information Systems Frontiers** , Vol.10 , Iss.4 , September 2008 .
- (19) - **Mark Howard** , e-Government across the globe : how will “e” change government ? , **government finance review** , Vol. 17 , Iss.1 , august 2001 .
- (20) - **Paul Beynon-Davies** , Constructing electronic government: the case of the UK inland revenue, **International Journal of Information Management** , Vol. 25, Iss.1 , February 2005 .
- (21) - **Paul S. Calem and Loretta J. Mester** , Consumer Behavior and the Stickiness of Credit Card Interest Rates , **The American Economic Review** , Vol. 85 , 1995 .
- (22) - **Sujit Chakravorti** , Theory of Credit card Networks : Astudy of the literature , **Review of Network Economic** , Vol. 2 , Iss. 2 , June 2003 .
- (23) - **Tom Brown and Lacey Plache** , Paying with Plastic: Maybe Not So Crazy , **The University of Chicago Law Review** , Vol. 73 , Iss.1 , 2006 .
- (24) - **Vinod Kumar et al.**, Factors for successful e-government adoption : a conceptual framework , **The Electronic Journal of e-Government** , Vol. 5, Iss.1, 2007.

- (25) - **Wenbo Shi** , The contribution of organizational Factors in The success of electronic government commerce , **International Journal of Public Administration** ,Vol.25 , Iss.5 , 2002 .
- (26) - **Zhiyuan Fang** , E-Government in Digital Era: Concept, Practice and Development , **International Journal of The Computer** ,Vol. 10 , Iss.2 , 2002.
- (27) - **Ziqi Liao and Michael T. Cheung** , Internet-based e-shopping and consumer attitudes: an empirical study , **Information & Management Journal** ,Vol. 38 , 2001.

### **(C) - Reports & Indicators :**

- (1) - **Business Monitor International** , Report of Egypt Information Technology, London , August 2007.
- (2) - **Comptroller and auditor general** , Report of Government On The Web , London , 13 December 1999 .
- (3) - **Executive Office of The President** , Report of E-Government Strategy , Washington , 27 February 2002 .
- (4) - \_\_\_\_\_ , Report of Expanding E-Government Results , Washington , 19 May 2008 .
- (5) - **Michiel Backus** , E-governance in Developing Countries , IICD Research , Brief -No1 , March 2001.
- (6) - **Ministry of Communications and Information Technology** , Information and Communications Technology Indicators Bulletin- Q3 , Cairo , December 2008 .
- (7) - **Ministry of Information and Communications Technology** , Jordan e-Government Program: e-Government Strategy, Amman , 14 June 2006 .
- (8) - **Mirko Vintar et al.** , Measuring E-government User Satisfaction **Solvenian Research Agency , Institute for Public Administration Informatisation and Slovene Ministry of Public Administration**, November 2006 .
- (9) - **Office of Government Commerce** , eProcurement in action : A guide to eProcurement for the public , London , 2005 .
- (10) - **Stephen A. Ronaghan** , Benchmarking E-government : A Global Perspective -- - Assessing the UN Member States , New York : DPEPA & ASPA , May 2002 .
- (11) - **The Parliamentary Secretary of the Cabinet Office** , Annual Report of Transformational Government 2005 : Enabled by Technology , London , November 2005.
- (12) - \_\_\_\_\_ , Annual Report of Transformational Government 2006 : Enabled by Technology , London , January 2007.
- (13) - \_\_\_\_\_ , Annual Report of Transformational Government : our progress in 2007, London , January 2008 .
- (14) - **Unesco Publication** , E-Government Toolkit For Developing Countries , New Delhi , 2005 .
- (15) - **United Nations Publication** , Global E-government Readiness Report 2004 : Towards Access for Opportunity , New York , November 2004 .
- (16) - \_\_\_\_\_ , e-Government Survey 2008 : From e-Government to Connected Governance , New York , 2008 .
- (17) - **Visa International** , Report of Visa International : Results of the year ending Q1- 2006 , Cairo , 15 June 2006 .
- (18) - \_\_\_\_\_ , Report of Visa International : Results of the year ending Q4 - 2005 , Cairo , 13 March 2006 .

### **(D) - Conference :**

- (1) - **Commonwealth Business Council and Visa In.** , Payment solutions for modernising economies , presented paper to " Financial Services Conference " , Edinburgh , September 2004 .
- (2) - **Edwin Lau**, Challenges for E-Government Development , 5th Global Forum on " Reinventing Government " , Mexico City , 5 November, 2003 .
- (3) - **Visa In. and Global Insight. Inc** , The Virtuous Circle : Electronic Payments and Economic Growth , presented paper to " The Government Services Conference " , Buenos Aires , June 2003 .

## **(E) - Internet :**

- (1) - **Govinfo library - President Clinton :**  
<http://govinfo.library.unt.edu/npr/library/speeches/030393.html>
- (2) - **Khaled Al-Omrani** , gov't employees to take salaries via atm , **Business Monthly Magazine** , February 2003 :  
[www.amcham.org.eg/Publications/BusinessMonthly/February%2003/followup.asp](http://www.amcham.org.eg/Publications/BusinessMonthly/February%2003/followup.asp)
- (3) - **Internet world stats - Africa top 10 internet countries :**  
[www.internetworldstats.com/stats1.htm](http://www.internetworldstats.com/stats1.htm)
- (4) - **U.K E-government - about :**  
[www.direct.gov.uk/en/SiteInformation/DG\\_10036216](http://www.direct.gov.uk/en/SiteInformation/DG_10036216)
- (5) - **U.K E-government kids :**  
<http://kids.direct.gov.uk/>
- (6) - **USA E-government - about E-gov. :**  
<http://www.usa.gov/About.shtml>
- (7) - **Whitehouse - E-government :**  
[www.whitehouse.gov/omb/egov/g-10-Benefits\\_Report.html](http://www.whitehouse.gov/omb/egov/g-10-Benefits_Report.html)
- (8) - **World Bank – E-government Definition :**  
<http://go.worldbank.org/M1JHE0Z280>