

المراجع

المراجع العربية:

الكتب:

1. د. أحمد زكى بدوى ، معجم العلوم الإدارية، (بيروت : دار الكتاب اللبناني، الطبعة الأولى، (1984).
2. د. أحمد سيد مصطفى، التنافسية فى القرن الحادى والعشرون مدخل إنتاجى ، (القاهرة: المؤلف (الناشر).، الطبعة الأولى، (2003).
3. —، تحديات العولمة والتخطيط الاستراتيجى : رؤية مدير القرن الحادى والعشرين، (القاهرة : اسم الناشر غير مذكور، الطبعة الثالثة، (2000).
4. د. السيد عبده ناجى ، الإدارة العامة مدخل إدارى، (القاهرة : دار النهضة العربية، (1991).
5. د. جمال الدين أحمد حواش، سيناريو الأزمات والكوارث بين النظرية والتطبيق، (القاهرة: المؤسسة العربية للنشر والإعلام، الطبعة الأولى، (1999).
6. د. حسن عماد مكاي، الإعلام ومواجهة الأزمات، (القاهرة: الدار اللبنانية المصرية، الطبعة الأولى، (2005).
7. د. رجب عبدالحميد السيد، دور القيادة فى اتخاذ القرار فى الأزمات، (القاهرة : مطبعة الإيمان، غير معرف رقم الطبعة، (2000).
8. د. رفاعى محمد رفاعى، السيد فرحات جمعه، أصول الإدارة ومشارف الألفية الثالثة، (غير معرف اسم الناشر، سنة النشر).
9. د. سعيد يس عامر، استخدام قدرات العقل البشرى فى عملية الابتكار، الإدارة فى ظل التغيير، (القاهرة : مركز وايدسرفيس للاستشارات والتطوير الإدارى، (1996).
10. د. طارق شريف يونس، الفكر الاستراتيجى للقادة: دروس مستوحاه من تجارب عالمية وعربية0، (المنظمة العربية للتنمية الإدارية، (2005).
11. د. طاهر مرسى عطية ، أصول الإدارة للطالب والمدير، (القاهرة: دار النهضة العربية، الطبعة الأولى، (1996).

12. — ، أساسيات إدارة الأعمال الدولية، (القاهرة: دار النهضة العربية الطبعة الأولى، 2002) .
13. — ، إدارة الأعمال الدولية، (القاهرة: دار النهضة العربية الطبعة الأولى، 2001) .
14. د.عايدة سيد خطاب، مقدمة فى الإدارة الإستراتيجية، (القاهرة : المطبعة العثمانية، 1999).
15. د.عبدالحاميد عبدالفتاح المغربى، الإدارة الاستراتيجية لمواجهة تحديات القرن الواحد والعشرين، (القاهرة : مجموعة النيل العربية، 2001) . .
16. عبد المقصود حجوة، النقل عصب الحضارة، (القاهرة : الهيئة المصرية العامة للكتاب، 2003).
17. د.عبد السلام أبو قحف، الإدارة الاستراتيجية وإدارة الأزمات، (الإسكندرية : دار الجامعة الجديدة، 2002).
18. د. عبد الله أمين جماعة ، الاتصالات الإدارية: مدخل سلوكى، (القاهرة: شركة ناس للطباعة، 2002).
19. — ، الإدارة المعاصرة، (القاهرة: شركة ناس للطباعة والنشر، 2003).
20. — ، أصول الإدارة: مبادئ وأسس علمية، (القاهرة: شركة ناس للطباعة، 2002).
21. د.عطية حسن أفندى، مبادئ الإدارة، (القاهرة : الطبعة الثانية، 2005).
22. د.فهد حمد الشعلان، القيادات وإدارة الأزمات : دراسة ميدانية تحليلية عن اتجاهات القيادة الأمنية فى دول التعاون الخليج العربية : نحو أساليب التعامل مع الأزمات وواقع التطبيق، (الرياض : مجلس التعاون لدول الخليج العربية، الأمانة العامة، 2004).
23. د.محمد رشاد الحملاوى ، دور الاتصالات فى إدارة الأزمات، (القاهرة : مكتبة عين شمس، 1999).
24. — ، إدارة الأزمات : تجارب محلية وعالمية ، (القاهرة : مكتبة عين شمس، الطبعة الثانية، 1995).

25. — ، إدارة الأزمات: تجارب محلية وعالمية، (القاهرة : مكتبة عين شمس، الطبعة الأولى، 1993).
26. د.محسن العبودي، الإدارة العامة – العملية الإدارية، (القاهرة : درا النهضة العربية، الطبعة الأولى، 1995).
27. د.محسن أحمد الخضيرى، إدارة الأزمات : منهج اقتصادي وإداري، (القاهرة : مكتبة مدبولي، الطبعة الثانية، 2003).
28. د.محمد صلاح سالم، إدارة الأزمات والكوارث: بين المفهوم النظري والتطبيق العملي، (القاهرة: عين للدراسات والبحوث، الطبعة الأولى، 2005).
29. مصطفى محمود أبو بكر، دليل التفكير الاستراتيجي وإعداد الخطة الاستراتيجية، (الدار الجامعية، 2000).
30. د.محمد سليمان هُدي، اقتصاديات النقل البحري، (الإسكندرية: دار الجامعات المصرية، 1983).
31. د.محمد عبدالغنى حسن هلال، مهارات إدارة الأزمات : الأزمة بين الوقاية منها والسيطرة عليها، (القاهرة : مركز تطوير الأداء والتنمية، الطبعة الثالثة، 2001).
32. د.محمد عبدالغنى سعد، محسن أحمد الخضيرى، الأسس العلمية لكتابة رسائل الماجستير والدكتوراه، (القاهرة : الانجلو المصرية، 1992).
33. د.محمد ابراهيم العراقى، مستقبل النقل البحري فى مصر الماضى والحاضر والمستقبل حتى عام 2020، (القاهرة : المكتبة الأكاديمية، 2002).
34. د.محمد محمد الشافعي، استراتيجية إدارة الأزمات والكوارث، (القاهرة : مركز المحروسة للنشر، الطبعة الثانية، 2002).
35. د.محمد شومان، الإعلام والأزمات، مدخل نظري وممارسات عملية (القاهرة : دار الكتب العلمية للنشر، 2002).
36. مختارات بميك، إدارة الأزمات: التخطيط لما قد لا يحدث، (القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة، الطبعة الثانية، 2004).
37. د.نواف كنعان، اتخاذ القرارات الإدارية، (القاهرة :دار المريخ للنشر، 1992).

الكتب المترجمة:

38. توماس لى، صناعة القرار للقادة : عملية التحليل الهرمى للقرارات فى عالم معقد، ترجمة أسماء محمد، سهام على، (الرياض : معهد الإدارة العامة، 2000).
39. جون كاو ، الإبداع فى المشروعات ودور الارتجال الحر، ترجمة أسعد حليم، (الناشر: مركز الأهرام للترجمة والنشر، الطبعة الأولى، 2001).
40. د.ى. رونالد، إدارة الأزمات، ترجمة دار الفاروق، (القاهرة: دار الفاروق، الطبعة الأولى، 2004).
41. رايونند ماكليود، نظم المعلومات الإدارية ، تعريب ومراجعة عمرو على سرور، وأحمد عاصم أحمد، (القاهرة : دار النشر والمريخ، 1990).
42. لارى ميلز، جيمس لو، وآخرون، جميعيات الأعمال فى القرن الواحد والعشرون ، (القاهرة : ترجمة وإصدار مركز المشروعات الدولية الخاصة، 2004).

المؤتمرات:

43. أحمد محروس خضير، إدارة أزمة السياحة الأزمة السياحة بعد أحداث الحادي عشر من سبتمبر، المؤتمر السنوي الثامن لإدارة الأزمات والكوارث، (القاهرة:كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2003).
44. الأمير محمد علي، خطط الطوارئ وإدارة الأزمات بقطاع البترول، المؤتمر السنوي الثاني لإدارة الأزمات والكوارث، (القاهرة:كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2003).
45. د.جمال الدين أحمد حواش دور القوات المسلحة فى معالجة الأزمات والكوارث الطبيعية، المؤتمر السنوي الأول لإدارة الأزمات والكوارث، (القاهرة: مكتبة عين شمس، 1996).
46. حامد أحمد رمضان، التصميم الفعال للهيكـل التنظيمى لوحدـة إدارة الأزمات بمنظمات الأعمال، المؤتمر السنوى الثالث لإدارة الأزمات، (القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1997).

47. زهير نعيم الصباغ، دور إدارة الموارد البشرية في إدارة الأزمات، المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات، (القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1997).
48. صالح محمد صالح، حول منظور إدارة الأزمات والكوارث في الصناعات الاستراتيجية بالدول النامية، المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات، (القاهرة : كلية تجارة، جامعة عين شمس، 1999).
49. عبير محمد فتحى عبدالواحد، إدارة الأزمات في قطاع السياحة، دراسة تطبيقية على ج.م.ع، المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات، (القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1998).
50. عبد الله حمد السلطان، مقترح تنظيم مركز إدارة الأزمات لمجلس التعاون الخليجي، المؤتمر السنوي الأول لإدارة الأزمات والكوارث، (القاهرة:كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1996).
51. د.غريب عبدالحميد هاشم، مقومات عملية الاستعداد لمواجهة الكوارث، (المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات والكوارث، (القاهرة:كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1998).
52. عصام محمود العناني، وايمان محمد عبدالفتاح، نحو إدارة فاعلة للأزمات بقطاع الفنادق، المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات (القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1999).
53. د.على لطفى محمود لطفى، أزمة الركود و نقص السيولة وسعر الصرف: المظاهر، الاسباب، المواجهة ، المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات، (القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2001).
54. د.فهد بن حمد الشعلان، دور التنسيق في نجاح خطط مواجهة إدارة الكوارث ، مؤتمر الدفاع المدني الحادي والعشرون ، (الرياض :1428 هـ).
55. مجدى ناصف، ورقة بحث عنوان،النقل البحرى في مصر الماضى والحاضر والمستقبل، (الإسكندرية : الندوة الدولية السادسة عشر للموانئ، 6-8 فبراير 2000).
56. محب حمدى مهنى، دور نظم المعلومات في دعم الموارد البشرية خلال مرتحل إدارة الأزمة المختلفة، المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات ،(القاهرة : كلية تجارة، جامعة عين شمس، 2000).

57. محمد جمال سليمان، أثر بعض العوامل التنظيمية على كفاءة إدارة الأزمات بمستشفيات جامعة المنصورة، المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات والكوارث، (القاهرة: جامعة عين شمس، 1999).
58. محمد سمير فرج، سيكولوجية إدارة الأزمات - فريق إدارة الأزمات : الذكاء - الإبداع - الثبات الانفعالي، المؤتمر السنوي الثالث لإدارة الأزمات، (القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1997).
59. د.محمد فتحى محمد حسنى، القائد ودوره فى إدارة الأزمة، المؤتمر السادس لإدارة الأزمات والكوارث، (القاهرة :كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2001).
60. محمد ماهر مصطفى، إدارة الأزمات فى سكك حديد مصر، المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات، (القاهرة كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1999).
61. مجدى محمد ابو السعود، وآخرون ، دور الأسطول الوطنى فى نقل تجارة مصر الخارجية المنقولة بحرا، (القاهرة : المؤتمر السنوى العشرون، صناعة الخدمات فى الوطن العربى، رؤية مستقبلية، جامعة الدول العربية، 2004).
62. مدحت محمد ابو النصر، نظرية الأزمة وإدارة الأزمات، المؤتمر السنوي الثالث لاستراتيجيات التغيير، (القاهرة : مركز وايد سرفيس للاستشارات والتطوير الإدارى، 1993).
63. مصطفى فهمى محمد، دور التخطيط فى إدارة الأزمات والكوارث، المؤتمر السنوي الخامس لإدارة الأزمات، (القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2000).
64. مؤتمر الملاحة البحرية، فاعليات مؤتمر العمل السنوى (جنيف)، الفترة من 5:8 فبراير 2006.
65. هالة محمد لبيب، أمنية محمود حسين، وآخرون، إدارة الأزمات فى النقل الجوى، بالتطبيق على أزمة الأقصر، (دراسة حالة) ،المؤتمر السنوي الرابع لإدارة الأزمات، (القاهرة كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1999).

تقارير:

66. التقرير النهائى للجنة الإنتاج الصناعى والطاقة : النقل البحرى فى مصر حاضره ومستقبله وأثره على التجارة الخارجية المصرية، (تقرير مجلس الشورى، 1999).
67. التقرير المبدئى للجنة تقصى الحقائق لكارثة غرق العبارة السلام 98، (ج.م.ع، مجلس الشعب، 2006/4/19).
68. التقرير النهائى للجنة تقصى الحقائق بشأن غرق العبارة السلام 98 فى مياه البحر الأحمر، (ج.م.ع : مجلس الشعب، الفصل التشريعى التاسع، 2007/5/16).
69. الدليل الإحصائى السنوى ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، (الاسكندرية :مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 1998).
70. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، (الاسكندرية:مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 1999).
71. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، (الاسكندرية:مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 2000).
72. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 2001.
73. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، (الاسكندرية :مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 2002).
74. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 2003).
75. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، (الاسكندرية :مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 2004).
76. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، (الاسكندرية :مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 2005).
77. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، (الاسكندرية :مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 2006).

78. — ، التجارة الخارجية والأسطول التجارى الوطنى، (الاسكندرية :مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحرى، 2007).
79. المجالس القومية المتخصصة، النقل البحرى فى مصر حتى 2020 على ضوء اتفاقية الجات والجاتس،(الدورة السادسة والعشرون، عام 2000/99).
80. — ، النقل والمواصلات (رئاسة الجمهورية، المجلد الثلاثون).
81. دليل عمليات النقل البحرى للتصدير، قطاع نقطة التجارة الدولية ، (القاهرة : وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية).
82. زهير ثابت وآخرون، الأزمات والكوارث فى مصر المحروسة ، تقرير عام 2000، (القاهرة: جامعة عين شمس).
83. محمد رشاد الحملاوي، الأزمات والكوارث فى مصر المحروسة ، تقرير عام 1998، 1999 ،(القاهرة : جامعة عين شمس).
84. تقرير المكتب الدولى للملاحة البحرية عن الكوارث البحرية وحوادث غرق السفن ، 2006/3/30.
85. تقرير عن حركة الركاب القادمين والمغادرين للموانئ المصرية، (الاسكندرية :بنك معلومات النقل البحرى 2006/1/30).
86. تقرير عن بيان باعداد الحوادث طبقا للنوع والعدد فى موانئ جمهورية مصر العربية ، (الاسكندرية :بنك معلومات النقل البحرى، 2004).
87. تقرير انجازات قطاع النقل البحرى،(الاسكندرية: وزارة النقل البحرى،2005).
88. تقرير عن نشاط قطاع النقل البحرى ، (القاهرة: الجهاز المركزى للمحاسبات ، 2001/1/13).

دوريات ومجلات علمية:

89. د.أحمد عبد المنصف محمود ، التحديات التى تواجه قطاع النقل البحرى المصرى فى ظل نظام عالمى متوحش ، (مجلة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحرى، مجلد 27 ، العدد 54، 2002).

90. د. أسامة محمد علما، نحو مدخل متكامل للإدارة والتخطيط الاستراتيجي، (مجلة الإدارة، المجلد 33، العددان 3، 4 - يناير / أبريل، 2001).
91. سليمان إبراهيم العسكري، المسلمون والتنمية: عقبة عالية وواقع هابط، (الكويت : مجلة العربي، العدد 51، أكتوبر 2005).
92. صابر حسن الغنام، تطوير النظم المحاسبية في قطاع النقل البحري ، مجلة العلوم والتكنولوجيا للنقل البحري ،(عدد 66 ، سبتمبر 1998).
93. د.عاطف عبيد، الأسلوب العلمي لإدارة الأزمات، مجلة الإدارة، العدد الرابع، المجلد 25، (القاهرة: اتحاد جمعيات التنمية الإدارية، إبريل، 1993).
94. عبدالعزيز أبو قنديل، نظرة الى مستقبل النقل البحري العالمي، (لندن : مجلة انترناشيونال، مارس، 2006).
95. عثمان محمد العربي، اتصالات الأزمة : مسح وتقييم التطورات النظرية فيها، المجلة العربية المصرية لبحوث الإعلام، (القاهرة : كلية الإعلام، جامعة القاهرة، العدد الخامس، 1999).
96. عصام جمال الدين رشدي ، تأثير خطر تشغيل ناقلات البترول ذات البدن المفرد علي اقتصاديات النقل البحري والبترول في مصر، (لبنان: مجلة انترناشيونال، 2003).
97. د.محمد صلاح سالم، مراكز إدارة الأزمات بين الواقعية والهدفية ، (القاهرة : مجلة بحوث الشرطة، العدد العشرون - يوليو 2001).
98. محمد عبدالفتاح ترك، التصادم البحري وشروطه، (مجلة تكنولوجيا النقل البحري، العدد 81/80، سبتمبر 2002).
99. د.محمد عبد الحميد القاضي، دور النقل الدولي للبضائع في تنمية الصادرات، (القاهرة: مجلة مصر المعاصرة، العدد 469، 2003).
100. مركز البحوث والاستشارات لقطاع النقل البحري، الحوادث البحرية، (الإسكندرية : مجلة تكنولوجيا النقل البحري، عدد 70، 1999).
101. الموانئ البحرية المصرية ودورها في التنمية الاقتصادية (القاهرة :الجهاز المركزي للتعبة العامة والاحصاء، 2004).
102. اكتشافات بعثة أثرية أمريكية إيطالية، (الأهرام العدد 43516، 2006/1/27).

رسائل علمية :

103. حمد عبدالوهاب شرقاوى، المنهج العلمى لإدارة أخطار الممتلكات البحرية، دراسة تحليلية بالتطبيق على هيئة قناة السويس، رسالة ماجستير، (السويس : كلية التجارة 2002).

104. حنان على ظاظا ، در القيادة فى تغيير الثقافة التنظيمية ، رسالة ماجستير غير منشورة، (القاهرة:كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة ، 2002).

105. زكريا يحيى عفيفى، اثر تطوير نظم الإنذار المبكر فى زيادة فعالية إدارة الأزمات فى منظمات الأعمال الصناعية ، رسالة دكتوراه، (القاهرة ،كلية تجارة،جامعة عين شمس، 1998).

106. غريب عبدالحميد هاشم، اثر التفاعل بين المتغيرات التكنولوجية والتنظيمية والإنسانية على الاستهداف لكوارث التسرب الكيميائى (دراسة تطبيقية) ، رسالة ماجستير غير منشورة (القاهرة : كلية تجارة،جامعة عين شمس ،1997).

107. منى صلاح الدين شريف، إدارة الأزمات فى قطاع الغزل والنسيج، رسالة دكتوراه غير منشورة ،(القاهرة: جامعة عين شمس، كلية تجارة، 1995).

108. مصطفى عيد مصطفى، تنظيم مراكز إدارة الأزمات : نموذج مقترح للدول النامية، رسالة دكتوراه غير منشورة، (الإسماعيلية: كلية التجارة، جامعة قناة السويس، 1995).

109. نفين عزت حبيشى، الأسلوب العلمى لإدارة الأزمات فى قطاع البترول: دراسة مقارنة بين مصر والولايات المتحدة الأمريكية، رسالة دكتوراه، (القاهرة : كلية التجارة ،جامعة القاهرة، 1998).

مواقع انترنت:

110. المكتب الدولى للملاحة البحرية، <http://www.navy.rin>

111. حسين الدورى، الإدارة الإستراتيجية والتميز الإدارى، التخطيط الإستراتيجى، المنظمات

العربية للتنمية الإدارية ، <http://www.economics kaau.edu>.

112. وزارة النقل البحري، قطاع النقل البحري المصري <http://www.mts.gov.eg>

Books:

1. Cecil .A. Gobb (1995), **Leadership: Psychological Aspects**, International Encyclopedia of the Social Sciences, (U.S.A.: Macmillan and Free press).
2. David, F.R, (1993), **Strategic Management**, Macmillan Publishing Company, 4th Ed, New York.
3. David, F.R. (1993), **Management Macmillan Publishing Company**, Fourth Edition, New York.
4. Edurin T.Haeffe,(1999),**The Colombian Experience in Transport and National Goals**, Washington: The Brooking Institute.
5. Glenn D.Paige,(1992) ,**Political hire & Fire Reading For an Leadership** Field, New York.
6. Hill, W.L. &Jones, G.R, (1992),**Strategic Management**, (Houghton Mifflin Company, Boston).
7. Janine L. Reid ,(2000) ,**Crisis Management , planning and media relations for the design and construction industry.**
8. Jeffrey R.Copnigro,(2000), **The Crisis Counsler ;A Step – by Step Guid to Managinm a Business Crisis.**
9. Jing Zhang, , (2003), **Distrisbuted Leadership In The Development of Acknowledge Charing System**,(University at Albany).
10. Jon Kotter, (1990). **A Force for change**, (N.Y.: The Free Press).
11. J.Wren, (1995)., **The Leader`s Companion**, New York: the free press.

12. Kicky Hayes, (2005). **Managing Teams : A Strategy For Success.**
13. Lerbinger, O.(1997). , **The Crisis Manager** , Facing Risk and Responsibility .N. J. Lawrence Erlbaum Arrociates .
14. Myers, Kenneth, (2003). **Total Contingency Planning for disasters,** (New York: John).
15. Pobert H.Rosen,&Paul B.Brown,(1997) , **Leading People:The Eight Proven Priciples For Success In Bussiness,** Penguin group,U.S.A.
16. Richardson,(1995), **Strategic Management,** (London : Pitman Publishing).
17. Richard J. Stillman , (1992) ,**Public Administration, Concepts and Cases,**(Boston: Houghton Mifflin.Company,5th ed.,).
18. Robson, W., (1994), **Strategic Management &Information System: An Integrated Approach.,**London pitman Publishing.
19. Shackleton,V. , (1995). **Business Leadership,** Rout lege, London.
20. Simon A. Booth, (1993), **Crisis Management Strategy Competition and Change in Modern Enterprises.** (U.S.A).
21. Stuart, P.Robinson, (1996),**Decision making under pressure** , Tauris Academic Studies ,London & New York.
22. Travers, C. (1998), **Handling Stress In M. Bland, Communicating out of a crisis,** 1st (Ed)., Macmillan Press, LTD.
23. Thomas .S .Bateman & Scott .A .Snell (1996) ,**Management Building Competitive Advantage.**

24. Thierry Pauchant C. and Ian Mitroff , (1992) , **Transforming The Crisis Prone Organization** , Sanferancisco ,Jossey-Boss Publishers.

Periodicals:

25. Andy Podolok , **Crisis Management Series : Creating Management Teams**,Risk Management ,Vol,49,No.,9 ,2002.
26. Anthony Boczko, **International Payment Risk** ,Financial Management .March 2005.
27. Anthony Boczko, **Technical Matters – Country Risk** , Financial Management, Feb.2005.
28. Assessing team's Problem Solving a ability –**Team Problem Solving Assessment Tool**, Management Decision, 2000, Vol. 38, Issue 3/4.
29. Crisis – Controlling a chain Stare age, April, 1997, Vol. 73, Issue. 4.
30. Caroline, Keown, **Crisis When does a molehill become a mountain**, Disaster Prevention and Management ,Vol.6 ,No.1,1997.
31. Collect Stackelt, **Crisis Management, Accounting & Business**, (London: May 2001, Vol.4, Iss.5.).
32. Christine M. and Dennis A. Rodinelli & Pearson , **Crisis Management in central European firms** , (Business , Horizon, Vol.4,No.3,May-Jun,1998).
33. David Weir & Others , **Communication and Cultural distortion during Crisis**, Disaster Prevention and Management, Vol.8,No.1,1999.

34. Dufort, F.C. and Pouchant, C.T. **Humans and Crisis : A case study in the Banking industry**, Industrial & Environmental quarterly, vol.7,no.3,1993.
35. E.F. Harrison, **Strategic Planning Maturities**, Management Decision, Vol.33, no.2, 1995.
36. Global Challenges for Transportation, **Institute of transportation studies Review** ,Vol.13,No.2,Feb.1990.
37. Ian L. Mitroff, **Managing Corporate Crises; Managing Crisis before They Happen: What Every Executive and Manager Needs to know about Crisis**, The futurist, May - Jun 2001.
38. Janet Jzatt, **Coping with Crisis**, Marketing, Mar.26, 1992.
39. John Hintze , **Why did we make bad decision ?**, Harvard Management Update, July 2003, Vol.8 .
40. J. Kash, **Crisis Management: Prevention, Diagnosis and intervention**, leadership & organization development Journal, Vol.9 ,No.4,1998.
41. K.H.David & Others, **Crisis Management: a survey of property development firms property management**, Journal of Management, Vol.17, No.3, 1999.
42. Linda S.,Ashcroft , **Crisis Management Public Relations**, Journal of Managerial Psychology ,Vol.12,No.5,1997.
43. Mari - Russel Sunderland , **Classics in transport Analysis Transport** ,Logistics and Transport focus Core by: Sep 2002, vol.4, iss.7.
44. Melanie L. Herman and Barbara B. Oliver, A primer for crisis management **Risk Management**, Jan., 2002.

45. Michael, Bland, **Training Managers to Handel A Crisis**, Industrial and Commercial Training, Vol.27, 1995.
46. Norman R. Augustine, **Crisis Management Managing the Crisis You Tried to Prevent**, Harvard Business Review, Nov.-Dec.,1995.
47. Rchame Steven, **Management Accounting Decision Management**, Financial Management ,July-Aug 2005.
48. Robert J. Thomas & Warren Bunnies, **Speed Leading :Do You Have What It Takes?**, Harvard Management Update ,Vol.7,No.4, April 2002.
49. Shrivastava P,. Mitroff Ian, **understanding industrial Crisis**, Journal of Management Studies, Vol.24, No.4, 1988.
50. Siegall ,M. and Gardner's. **Contextual Factors in Psychological**, Empowerment Personal Review, No.29,2000.
51. Steven E. Nyblom; Janine Reid, **Understanding Crisis Management , professional safety**, Prowse Science Journal , Vol 48;No.1, March 2003.
52. Steven E. Nyblom ;Janin Reid, **Understanding Crisis Management, Risk Assessment & Planning are key to effective response**. Professional SAFETY, Proudest Science Journals Mar, Vol. 48, edit 3, 2003.
53. Stephen Bumout, **Four Keys to Managing an Allowance.**, Harvard Burnout ,"After the Deal Is Done " Management Update , ,Vol.7,No.12, Dec.2002.
54. P.S. Sriraj & Pearson, **Crisis Management and Planning Using Systems Methodologies**, Journal of URBAN Planning and Development, September, Vol.125, Iss.3,1999.

55. William Rich & Persons, **Crisis Management in the Midst of Labor Strife: Preparing for the Worst**, Sam Advanced Management Journal, Vol. 61, No. 1 ,1996.
56. Warren Bennis , **Managing the Dream : Leadership in 21st century**, Journal of Organizational Change Management, Vol.2,No.1,1989.

Reports & Conference:

57. Ghonaimy, M.A., M.M.Habeil,A/E sesry and H.A.Metaw, **Simulation Technique for computer system performance Evaluation**, Proceedings of the 4th International Conference on operations Research and Decision Support systems, Military Technical collage, Cairo, Nov., 1999 .
58. Jorgen Monzel, 1998, **Shipping Finance**,Seventh international Maritime Conference, Arab Academy and Port of Hamburg, 21-23 Oct. , Alexandria .
59. National Conference on Trade and Development (UNCTAD), Review Of Maritime Transport, 2004, (U.N.).
60. National Transportation Safety Board, **Special Study Major Marin Collision and Effects of Preventative**, 1981.

Http// www. Site

61. Assassinate Behavior, **Conflict Development Report, Crisis” Planning A profit, Not – for Profit, and Individual Responsibility**, [http://:www.humanstudiescenter.org](http://www.humanstudiescenter.org) .

62. Mark Towhey, **Lessons Learned: Three Ingredients For a crisis – resistant Organization**, <http://www.towhey.com/ingredients>.
63. Human studies center, **Crisis Management a profit, not for profit and individual responsibility**, London consults from approach , the state of the art information & knowledge ,<http://www.humanstudiescenter.org> ,2004.
64. Kurt Lewin`s , **Leadership Styles**, <http://www.changingminds.org>
65. <http://www.resala.org/archive/index>
66. <http://www.almualem.net/archive/index>