

مكتب لخدمة المواطنين من المستشفيات



قرر الدكتور/ السيد يوسف القاضى - رئيس جامعة بنها إنشاء مكتب لخدمة المرضى والمترددین على المستشفيات الجامعية وذلك لسرعة حل مشاكلهم والتواصل معهم.

وأشار الدكتور/ القاضى إلى أنه قد تم تخصيص عدد من الموظفين التابعین لمكتبه ورقم تليفون ٠١٢٨١٨٢٠٢٠٧ لخدمة المواطنين من المرضى وأسرهم الخاصة بالخدمة فى مستشفيات الجامعة وعرض ما يتلقوه من شكاوى ومقترحات وآراء لتطوير الخدمة المقدمة من المستشفى لرئيس الجامعة مباشرة ودون وسطاء.

كما قرر القاضى عرض ما يتلقاه مكتب خدمة المواطنين يومياً عليه على أن يتم إتخاذ القرارات اللازمة فور الإطلاع على حصيلة عمل المكتب يوم بيوم.

جاء ذلك خلال الجولة التى قام بها رئيس الجامعة للمستشفى الجامعى وتفقد خلالها أقسام الباطنة وجراحة القلب والصدر والكبد والأطفال والحضانات وقسم النفسية والعصبية والعناية المركزة والإستقبال الجديد واطمئن على الخدمة الصحية المقدمة للمرضى.